



皖南醫學院

WANNAN MEDICAL COLLEGE

皖南医学院

正版软件使用指南



目录

▶ 01 数据备份

▶ 02 正版化资源

▶ 03 U盘启动盘制作

▶ 04 操作系统安装

▶ 05 Office安装

▶ 06 操作系统&Office激活

▶ 07 常见问题及解决方式



PART01 数据备份



为什么要数据备份？

若需要使用正版操作系统或者正版Office，需先将本机的操作系统以及Office重新安装。重新安装操作系统将会通过U盘的方式重新安装，制作U盘启动盘需要对U盘进行格式化。

有些早期的较老的电脑会由于磁盘格式(早期电脑较多为FAT32)的问题对电脑进行格式化重新分区，所以需要对电脑本地文件进行备份。

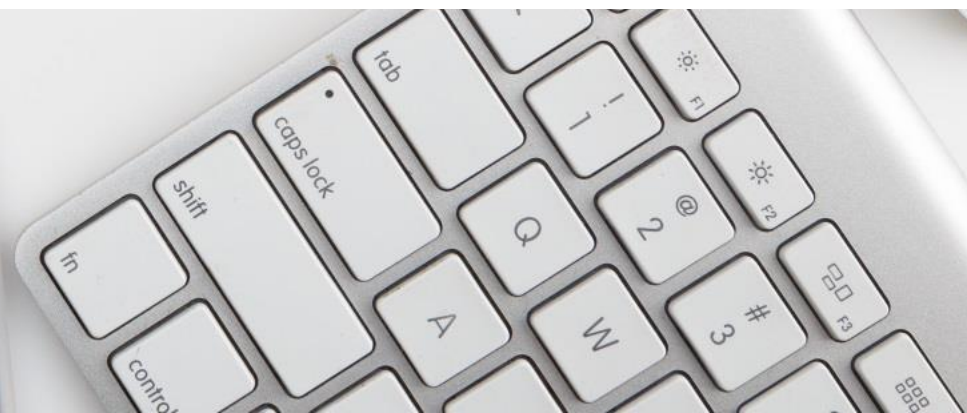
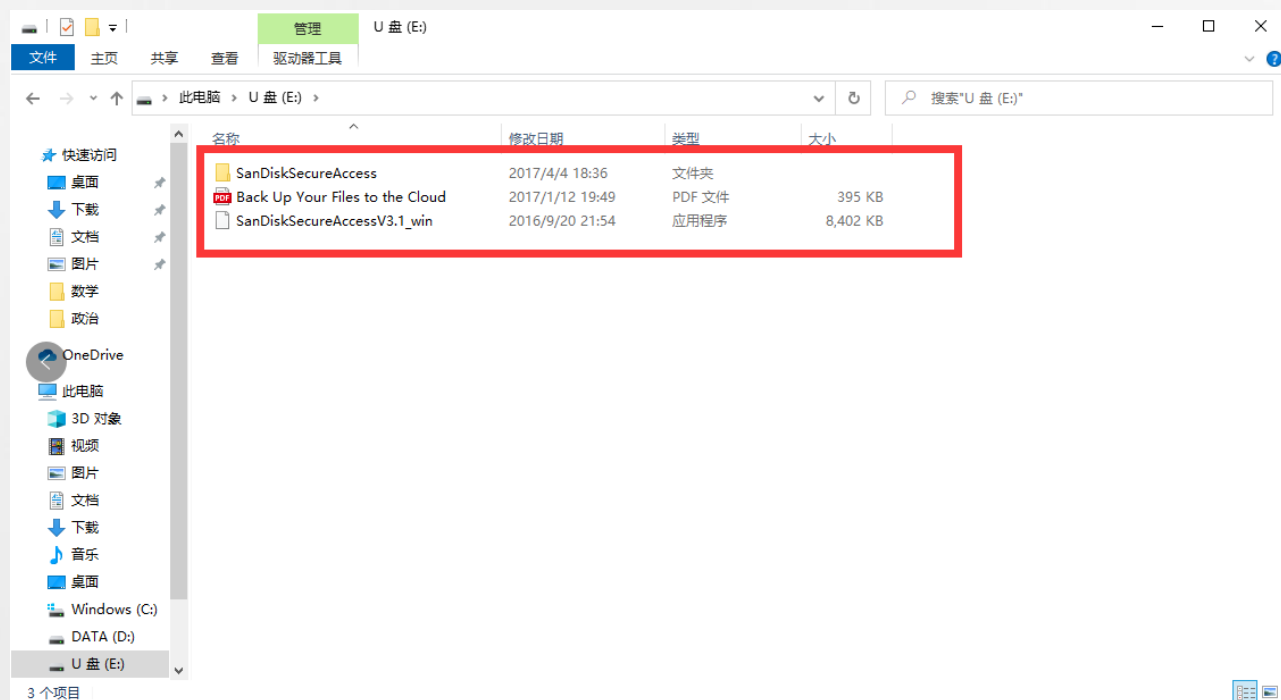


怎么数据备份?



U盘数据备份

U盘里面默认存在3个加密文件，制作U盘启动盘之前需要将3个文件拷贝到电脑本地，等待启动盘制作完成后需要将此3个文件拷贝到U盘以便于加密使用



怎么数据备份?

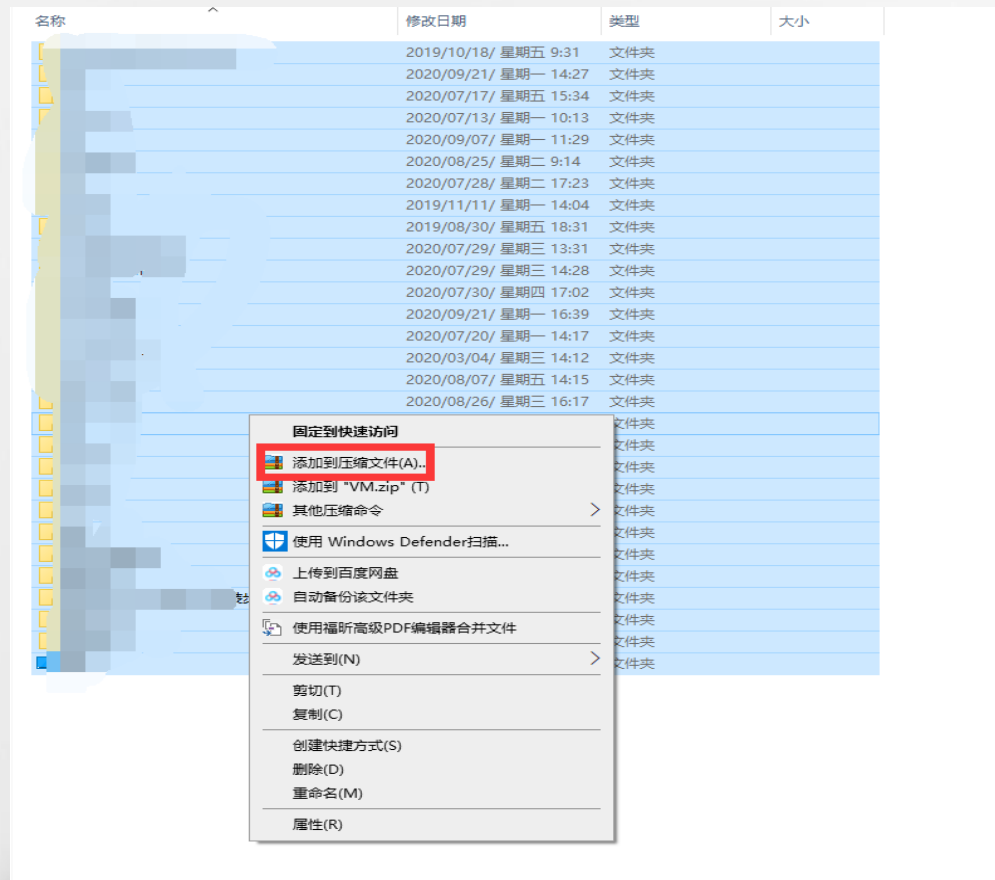


系统磁盘数据备份

Step 1 >>> 准备一个移动硬盘或空间较大的U盘



Step 2 >>> 分别打开每个磁盘,CTRL+A选中所有文件,右键“添加到压缩文件”,打包完成后将压缩文件拷贝到移动硬盘



怎么数据备份?

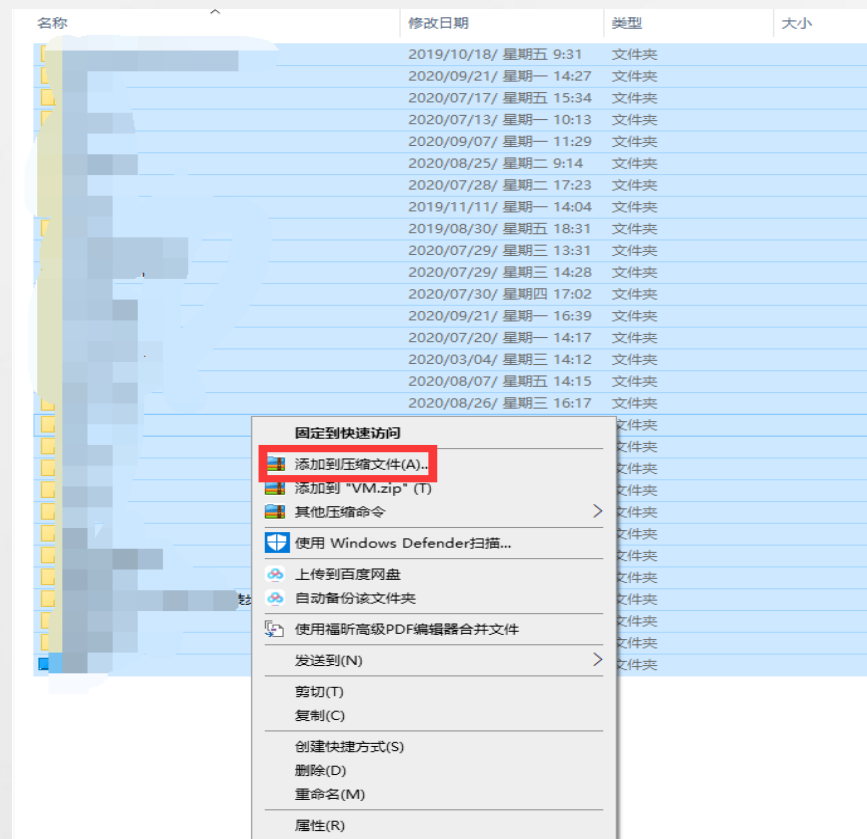


系统磁盘数据备份

Step 3



任意选择一个磁盘新建文件夹，将桌面所有文件移动到新建文件夹，压缩打包后拷贝到移动硬盘



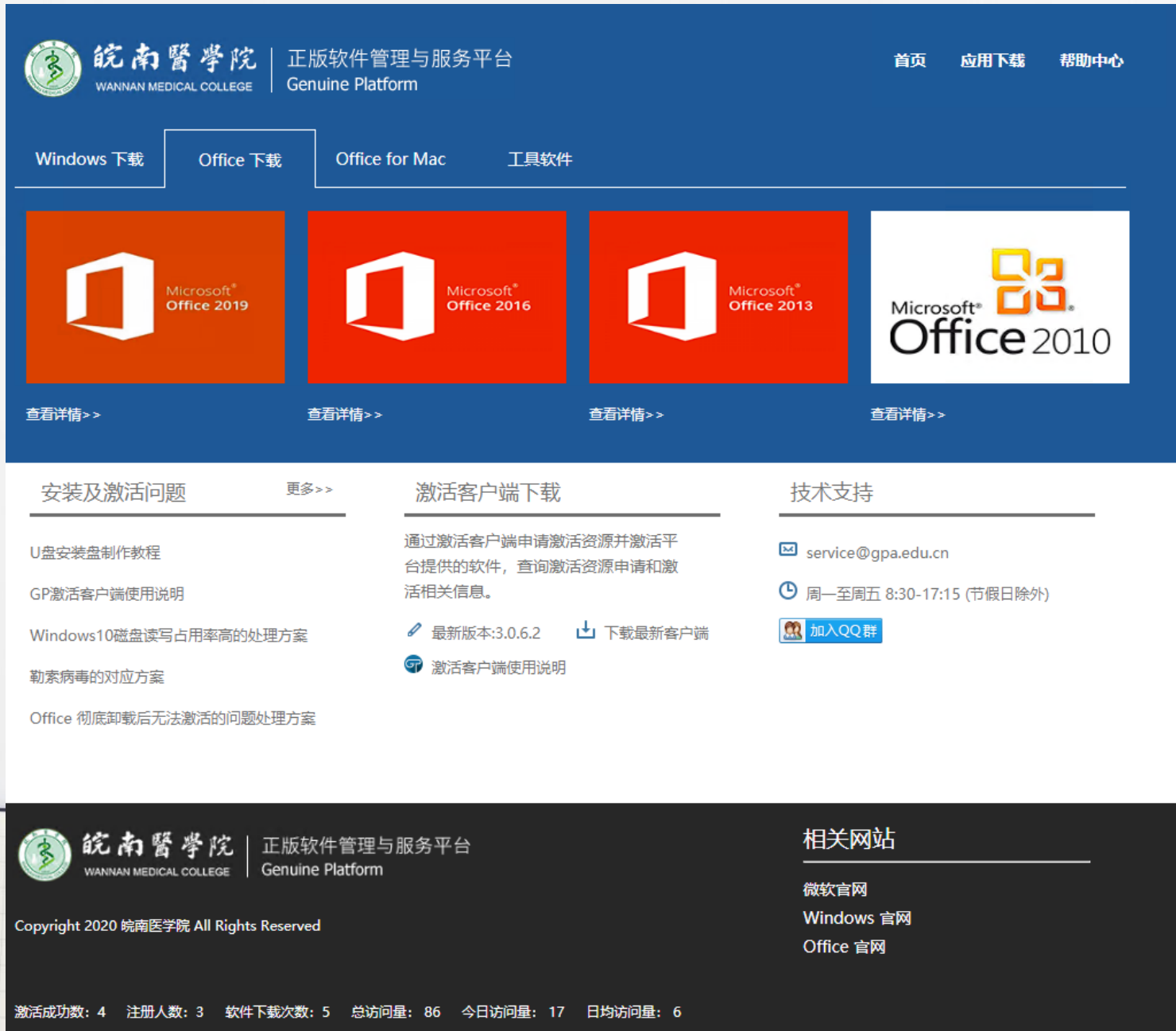
可以使用哪些正版资源？

Windows7	Windows8	Windows8.1	Windows10
专业版	专业版	专业版	专业版
			企业版
			教育版
Office 2010	Office 2013	Office 2016	Office 2019
专业增强版	专业增强版	专业增强版	专业增强版
Mac office 2011	Mac office 2016	Mac office 2019	

怎么下载?

Step 1

访问正版化网站<http://ms.wnmc.edu.cn>



皖南医学院 | 正版软件管理与服务平台
WANNAN MEDICAL COLLEGE | Genuine Platform

首页 应用下载 帮助中心

Windows 下载 Office 下载 Office for Mac 工具软件

Microsoft Office 2019 查看详情>>

Microsoft Office 2016 查看详情>>

Microsoft Office 2013 查看详情>>

Microsoft Office 2010 查看详情>>

安装及激活问题 更多>>

- U盘安装盘制作教程
- GP激活客户端使用说明
- Windows10磁盘读写占用率高的处理方案
- 勒索病毒的对方案
- Office 彻底卸载后无法激活的问题处理方案

激活客户端下载

通过激活客户端申请激活资源并激活平台提供的软件, 查询激活资源申请和激活相关信息。

最新版本:3.0.6.2 下载最新客户端

激活客户端使用说明

技术支持

service@gpa.edu.cn

周一至周五 8:30-17:15 (节假日除外)

加入QQ群

皖南医学院 | 正版软件管理与服务平台
WANNAN MEDICAL COLLEGE | Genuine Platform


Copyright 2020 皖南医学院 All Rights Reserved

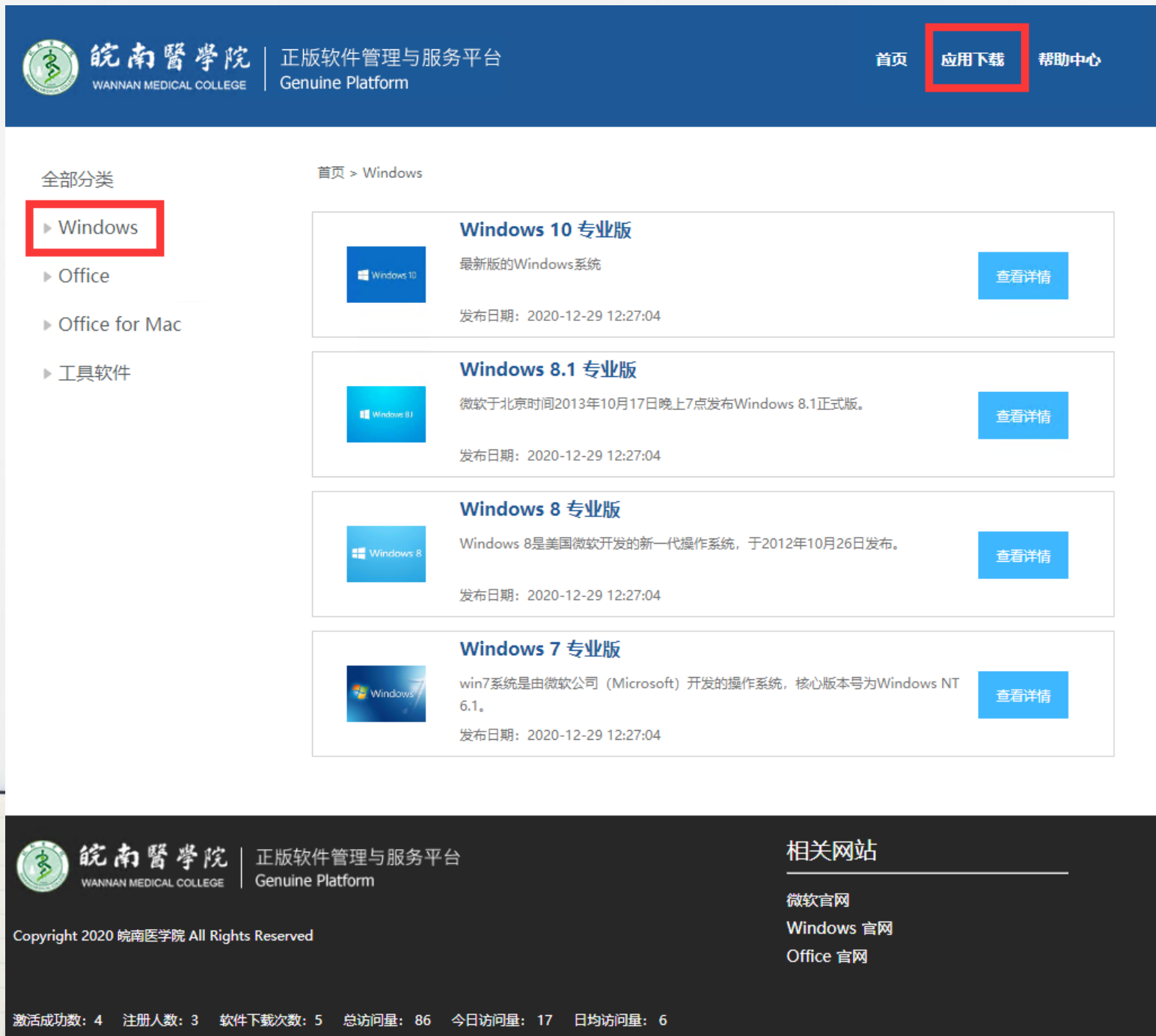
相关网站

- 微软官网
- Windows 官网
- Office 官网

激活成功数: 4 注册人数: 3 软件下载次数: 5 总访问量: 86 今日访问量: 17 日均访问量: 6

怎么下载?

Step 2  点击应用下载，选择需要下载的分类



皖南医学院 | 正版软件管理与服务平台
WANNAN MEDICAL COLLEGE | Genuine Platform

首页 **应用下载** 帮助中心

全部分类

- ▶ **Windows**
- ▶ Office
- ▶ Office for Mac
- ▶ 工具软件

首页 > Windows

- Windows 10 专业版**
最新版的Windows系统
发布日期: 2020-12-29 12:27:04 [查看详情](#)
- Windows 8.1 专业版**
微软于北京时间2013年10月17日晚上7点发布Windows 8.1正式版。
发布日期: 2020-12-29 12:27:04 [查看详情](#)
- Windows 8 专业版**
Windows 8是美国微软开发的新一代操作系统，于2012年10月26日发布。
发布日期: 2020-12-29 12:27:04 [查看详情](#)
- Windows 7 专业版**
win7系统是由微软公司 (Microsoft) 开发的操作系统，核心版本号为Windows NT 6.1。
发布日期: 2020-12-29 12:27:04 [查看详情](#)

皖南医学院 | 正版软件管理与服务平台
WANNAN MEDICAL COLLEGE | Genuine Platform


Copyright 2020 皖南医学院 All Rights Reserved

相关网站

- 微软官网
- Windows 官网
- Office 官网

激活成功数: 4 注册人数: 3 软件下载次数: 5 总访问量: 86 今日访问量: 17 日均访问量: 6

怎么下载?

Step 3  点击查看详情, 选择需要下载的版本下载



全部分类 首页 > Windows 10 专业版

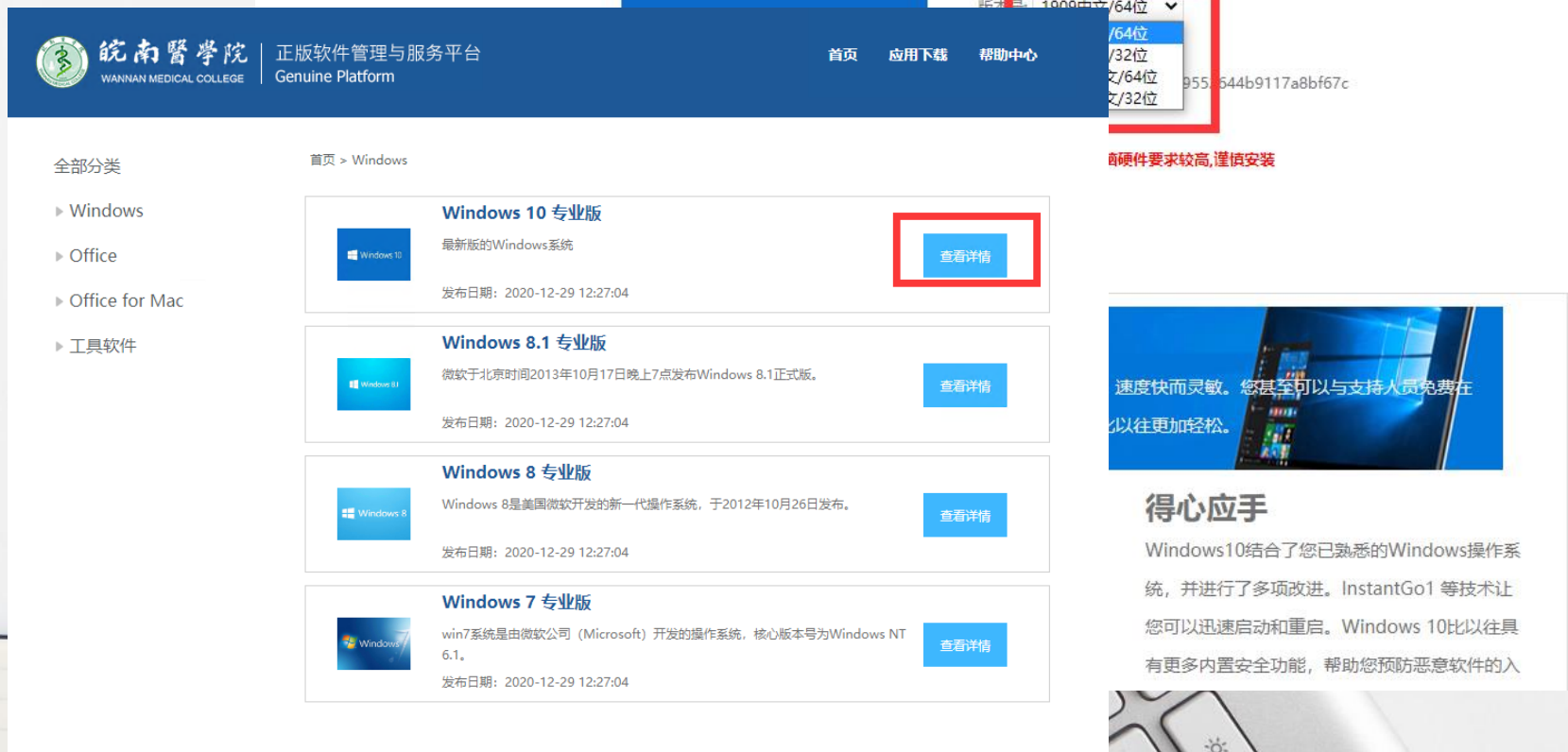
Windows

Windows 10 专业版

产品号: 1000中文/64位
/64位
/32位
文/64位
文/32位

955_544b9117a8bf67c

硬件要求较高,谨慎安装



得心应手

Windows10结合了您已熟悉的Windows操作系统, 并进行了多项改进。InstantGo1 等技术让您您可以迅速启动和重启。Windows 10比以往具有更多内置安全功能, 帮助您预防恶意软件的入



PART03 U盘启动盘制作

将正版化网站上的操作系统文件（以.ISO结尾的文件）制作到U盘
实现操作系统的安装



使用什么工具?



微PE工具箱

微PE工具箱是一款完美支持各个操作系统，
甚至是在最新的UEFI启动的系统的WinPE
多功能工具箱，原生无推广无广告，内核完
整精简，采用Win8系统内核的WinPE在保证
稳定性的前提下做到了业界最小

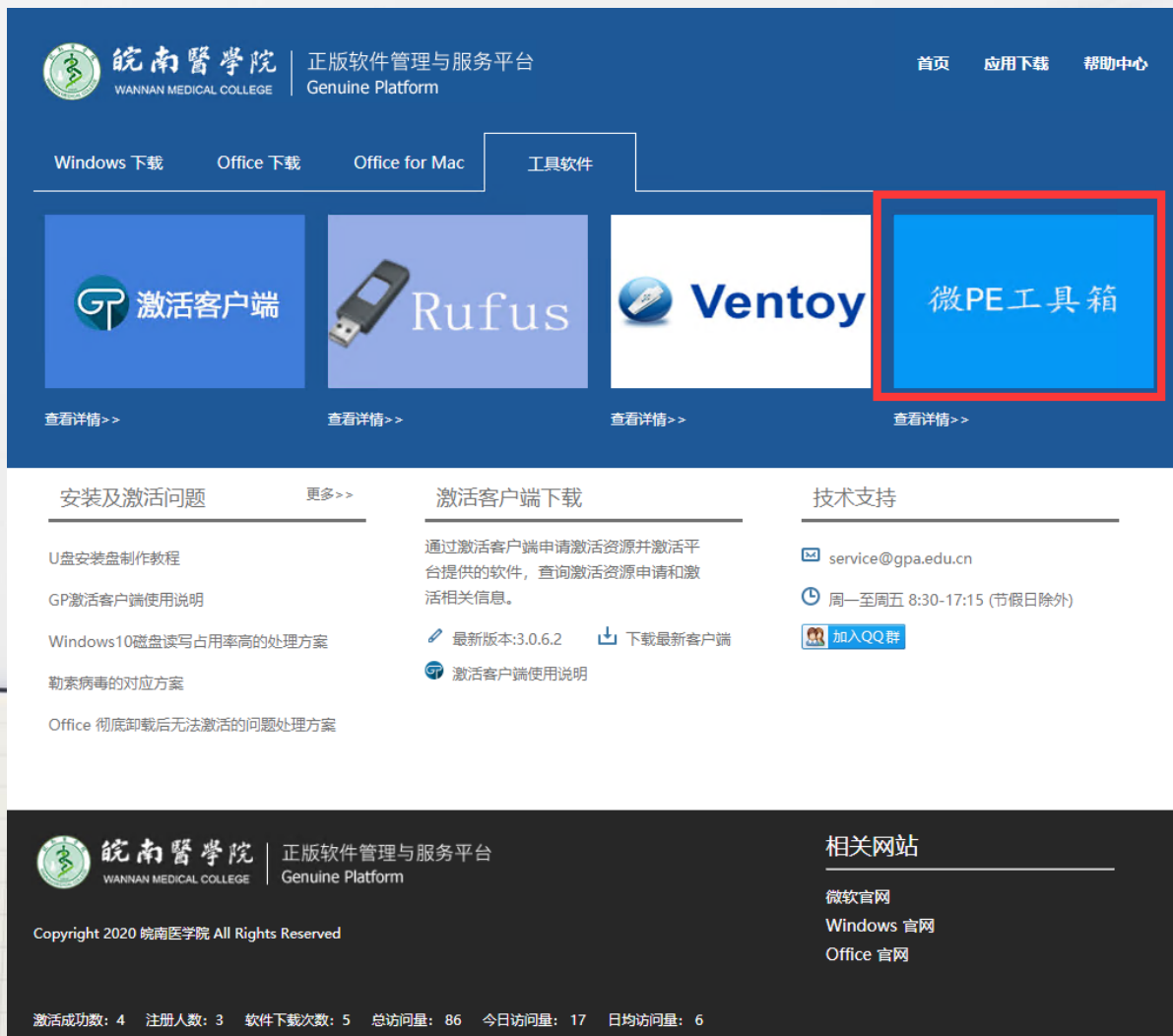


怎么下载?

访问皖南医学院正版软件服务网站 <http://ms.wnmc.edu.cn/>


Step 1 

点击“工具软件下载”，点击“微PE工具箱”，进入下载页



怎么下载?

访问皖南医学院正版软件网站 <http://ms.wnmc.edu.cn/>

Step 2  点击下载，等待下载完成



The screenshot shows the website interface for downloading software. At the top, there is a blue header with the college's logo and name, and navigation links for 'Home', 'Application Download', and 'Help Center'. Below the header, a sidebar lists categories like 'Windows', 'Office', and 'Tools'. The main content area features a large blue button labeled '微PE工具箱' (Micro PE Toolbox) and a list of details including version (2.0/64-bit), size (207.39MB), and MD5 hash. A red box highlights the '立即下载' (Download Now) button. At the bottom, there are tabs for 'Product Introduction', 'Configuration Requirements', and 'Installation Steps', along with a footer containing copyright information and statistics.

皖南医学院 | 正版软件管理与服务平台
WANNAN MEDICAL COLLEGE | Genuine Platform

首页 应用下载 帮助中心

全部分类

- ▶ Windows
- ▶ Office
- ▶ Office for Mac
- ▶ 工具软件

首页 > 微PE工具箱

微PE工具箱

版本号: 2.0/64位

软件大小: 207.39MB

MD5校验码:
3B54C31B9A9F9BB1E7AEF29EE65DDD93

立即下载

商品介绍 配置要求 安装步骤

微pe工具箱是一款跨时代的PE工具箱,装机维护最得力的助手,最后的救命稻草。一键安装,极速启动,比绝对更绝对,比通用更通用

皖南医学院 | 正版软件管理与服务平台
WANNAN MEDICAL COLLEGE | Genuine Platform

Copyright 2020 皖南医学院 All Rights Reserved


相关网站

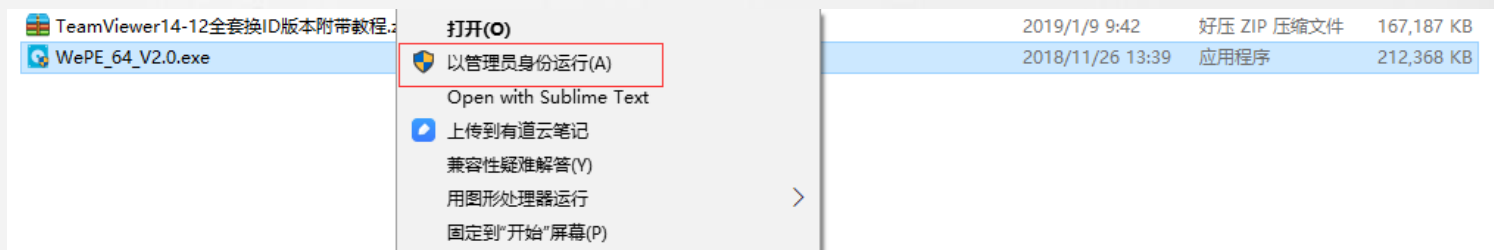
- 微软官网
- Windows 官网
- Office 官网


激活成功数: 4 注册人数: 3 软件下载次数: 5 总访问量: 87 今日访问量: 18 日均访问量: 6

怎么制作U盘启动盘？

参考链接：<http://ms.wnmc.edu.cn/soft/detail/15>

Step 1  以管理员身份运行“WePE”




Step 2  选择安装方式，选择“安装PE到U盘”



怎么制作U盘启动盘？

参考链接：<http://ms.wnmc.edu.cn/soft/detail/15>

Step 3  进入安装界面，选择磁盘格式为**NTFS**（为确保安全，请入U盘是空白U盘，以防资料丢失）

Step 4  设置完毕后，点击“立即安装进U盘”，开始制作启动盘



怎么制作U盘启动盘？

参考链接：<http://ms.wnmc.edu.cn/soft/detail/15>

Step 5  点击“开始制作”



Step 6  等待安装完成




怎么制作U盘启动盘?

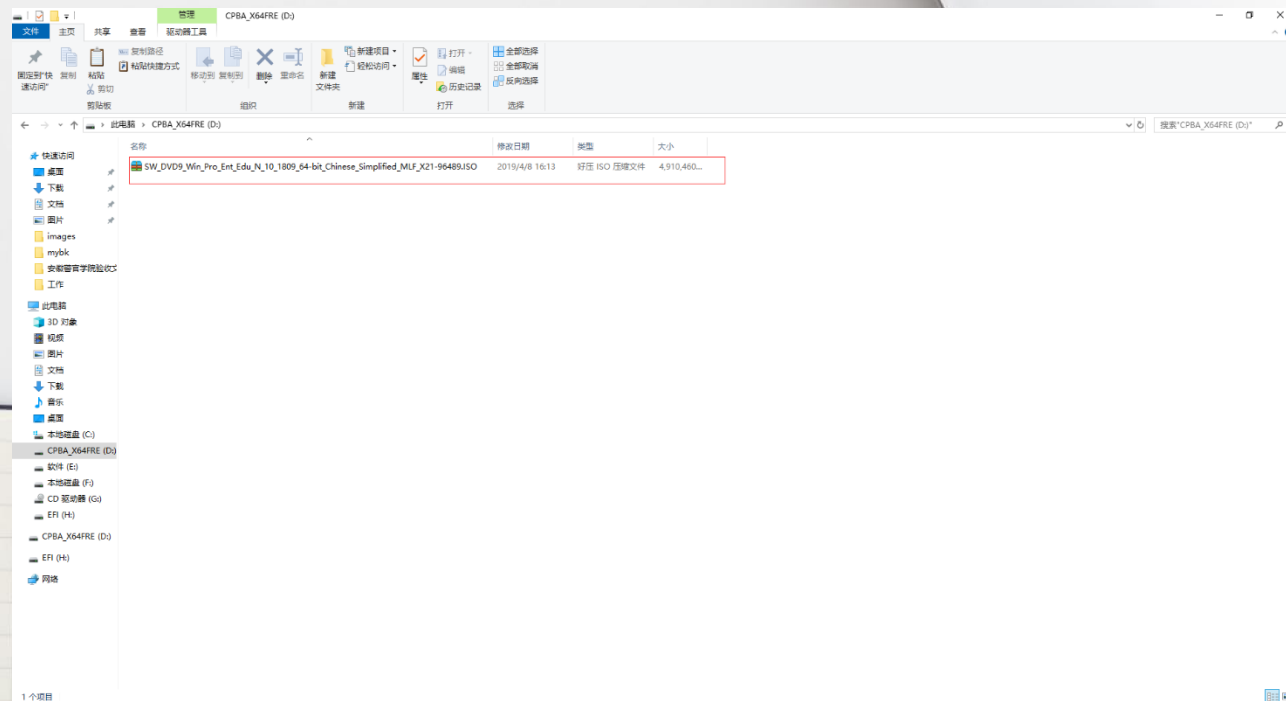
参考链接: <http://ms.wnmc.edu.cn/soft/detail/15>

Step 7  到此U盘启动盘安装完成



Step 8  制作完成后将需要安装的操作系统的镜像文件拷贝到U盘中

**需要提前下载需要
安装的操作系统的文件，等待制作完成后拷贝到U盘中**



PART04 操作系统安装

以WIN10系统安装为例



首先需要做什么？

访问皖南医学院正版软件网站 <http://ms.wnmc.edu.cn>, [下载Win10操作系统](#)

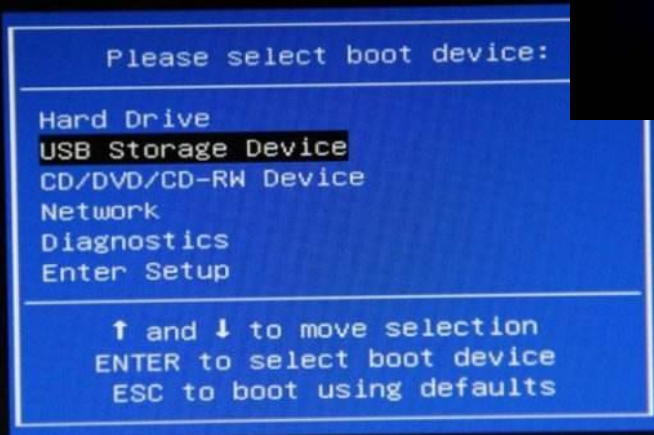
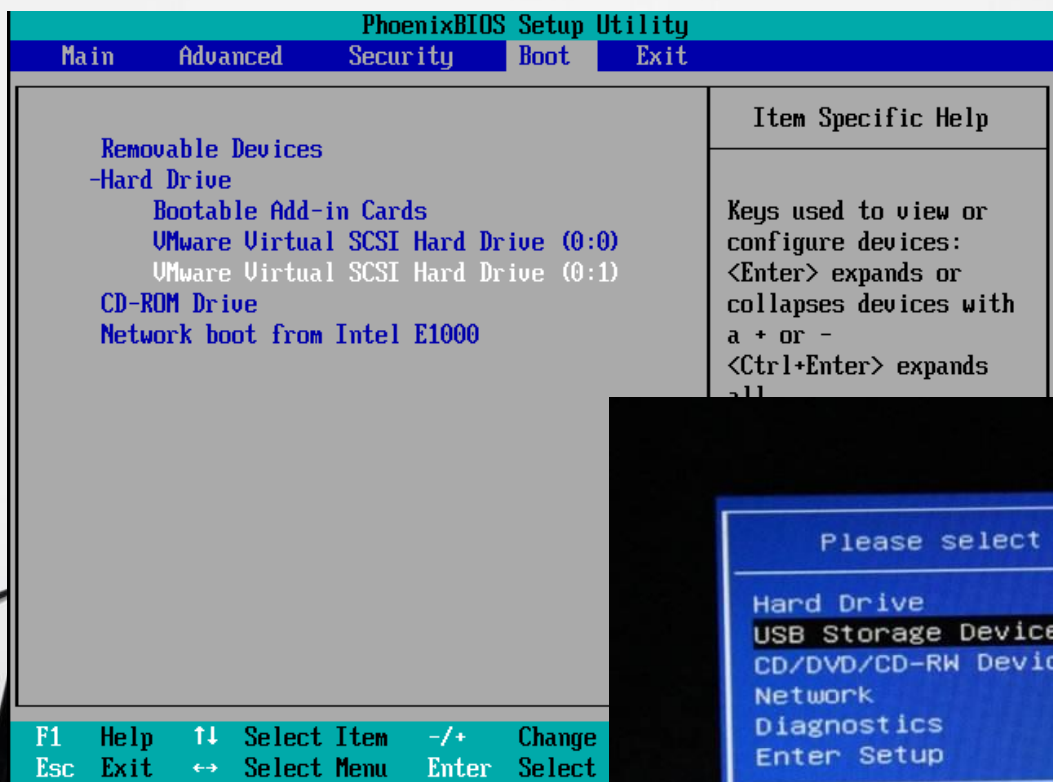
操作系统文件 (.iso) 下载完成后拷贝制作好的U盘
启动盘中以便于系统安装



The screenshot shows the website interface for downloading Windows 10. At the top, there is a blue header with the Wannan Medical College logo and the text '皖南医学院 正版软件管理与服务平台 Genuine Platform'. Navigation links for '首页', '应用下载', and '帮助中心' are visible. A left sidebar lists categories: '全部分类', 'Windows', 'Office', 'Office for Mac', and '工具软件'. The main content area is titled 'Windows 10 专业版' and features a large blue Windows 10 logo. To the right, there is a dropdown menu for '版本号' (Version) with options: '1909中文/64位', '1909中文/32位', '20_H2中文/64位', and '20_H2中文/32位'. Below the dropdown is an '立即下载' (Download Now) button and a warning: '最新版20_H2对电脑硬件要求较高, 谨慎安装'. A section titled '商品介绍' (Product Introduction) contains the text: '迄今为止最新的Windows版本' and 'Windows 10的设计旨在为您提供跨越不同设备的无缝体验...'. Below this, there is an image of various Windows 10 devices and a section titled '得心应手' (Effortless) describing the system's improvements.

怎么通过U盘启动安装系统?

Step 1  开机启动按F12进入BIOS主板设置(设置电脑开机先从什么地方启动)设置为U盘启动




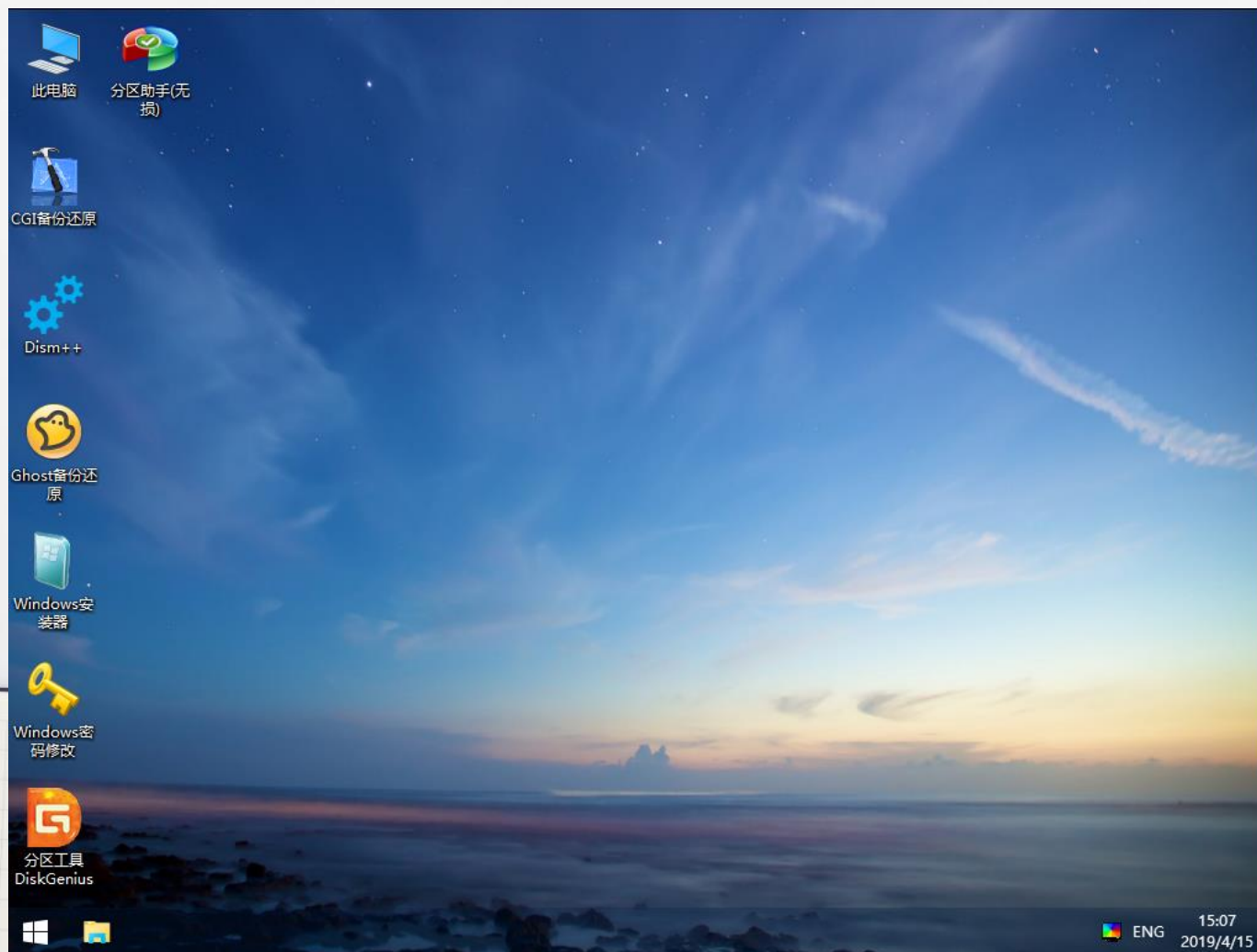
常见电脑设置U盘启动快捷键

组装机主板		品牌笔记本		品牌台式机	
主板品牌	启动按键	笔记本品牌	启动按键	台式机品牌	启动按键
华硕主板	F8	联想笔记本	F12	联想台式机	F12
技嘉主板	F12	宏基笔记本	F12	惠普台式机	F12
微星主板	F11	华硕笔记本	ESC	宏基台式机	F12
映泰主板	F9	惠普笔记本	F9	戴尔台式机	ESC
梅捷主板	ESC或F12	联想Thinkpad	F12	神舟台式机	F12
七彩虹主板	ESC或F11	戴尔笔记本	F12	华硕台式机	F8
华擎主板	F11	神舟笔记本	F12	方正台式机	F12
斯巴达克主板	ESC	东芝笔记本	F12	清华同方台式机	F12
昂达主板	F11	三星笔记本	F12	海尔台式机	F12
双敏主板	ESC	IBM笔记本	F12	明基台式机	F8
翔升主板	F10	富士通笔记本	F12		
精英主板	ESC或F11	海尔笔记本	F12		
冠盟主板	F11或F12	方正笔记本	F12		
富士康主板	ESC或F12	清华同方笔记本	F12		
顶星主板	F11或F12	微星笔记本	F11		
铭?u主板	ESC	明基笔记本	F9		
盈通主板	F8	技嘉笔记本	F12		
捷波主板	ESC	Gateway笔记本	F12		
Intel主板	F12	eMachines笔记本	F12		
杰微主板	ESC或F8	索尼笔记本	ESC		
致铭主板	F12	苹果笔记本	长按"option"键		
磐英主板	ESC				
磐正主板	ESC				
冠铭主板	F9				


其它机型请尝试或参考以上品牌常用启动热键

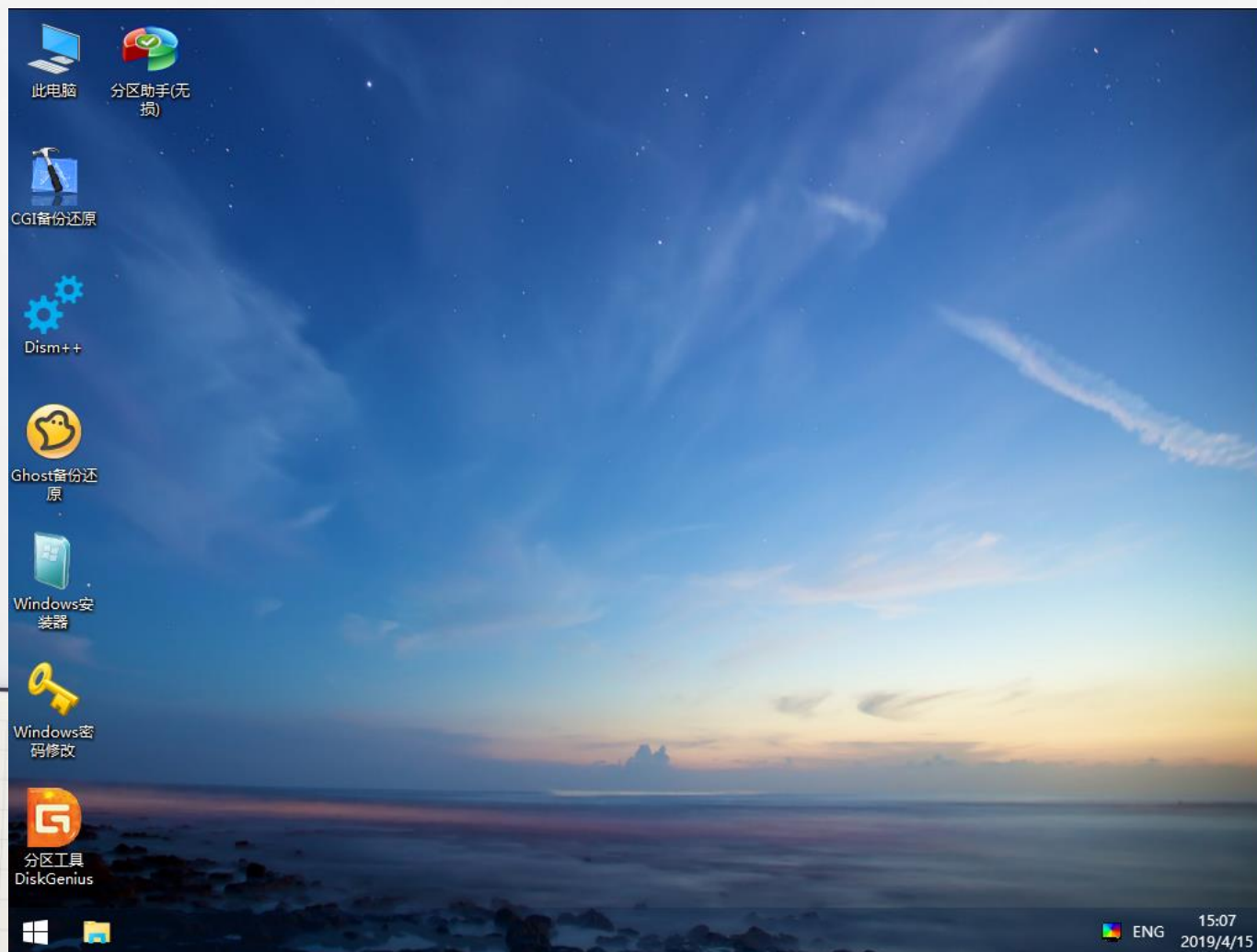
怎么通过U盘启动安装系统?

Step 2  保存重启进入到PE界面




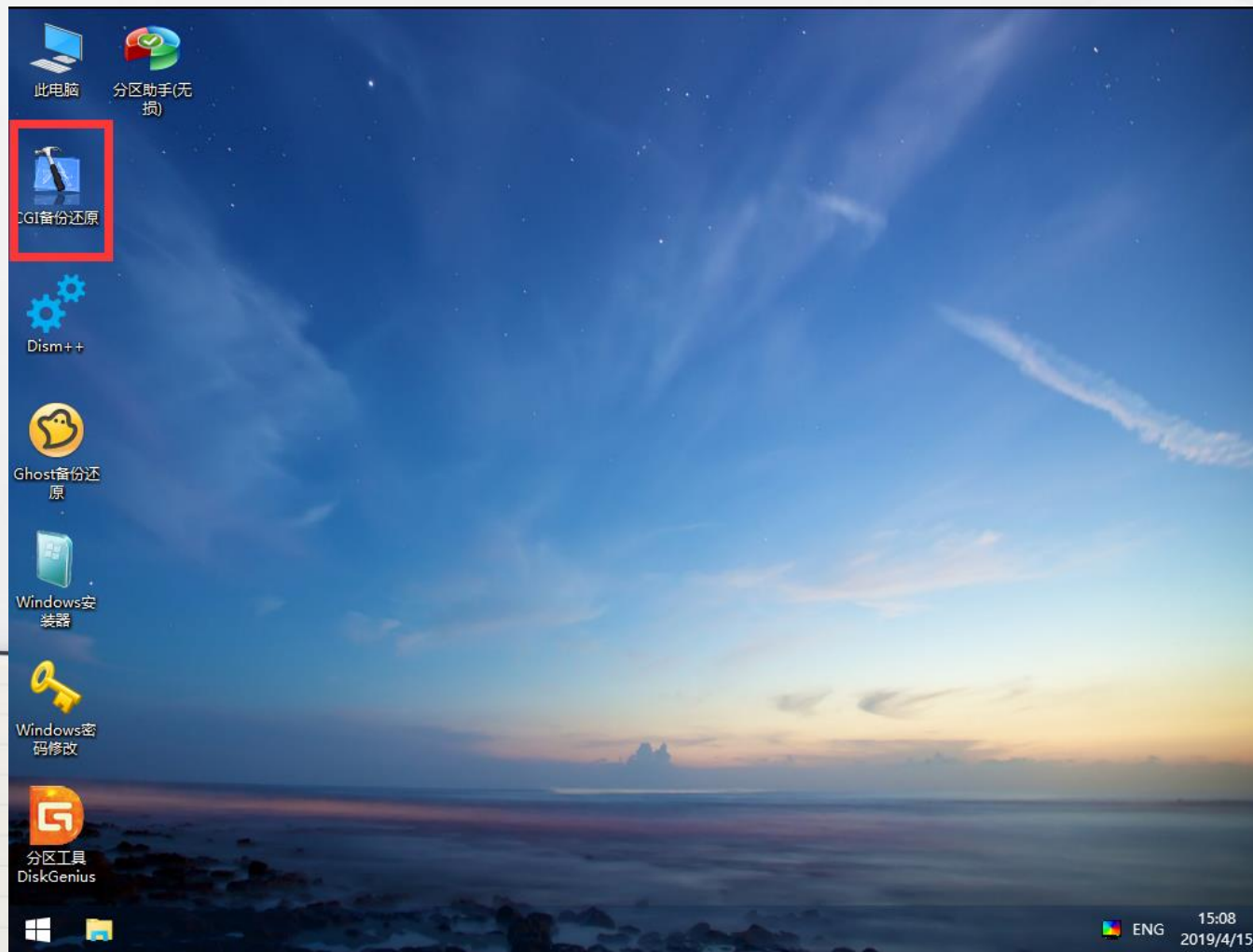
怎么通过U盘启动安装系统？

Step 2  保存重启进入到PE界面



怎么通过U盘启动安装系统？

Step 3  选择桌面上的“CGI备份还原”，进入安装界面

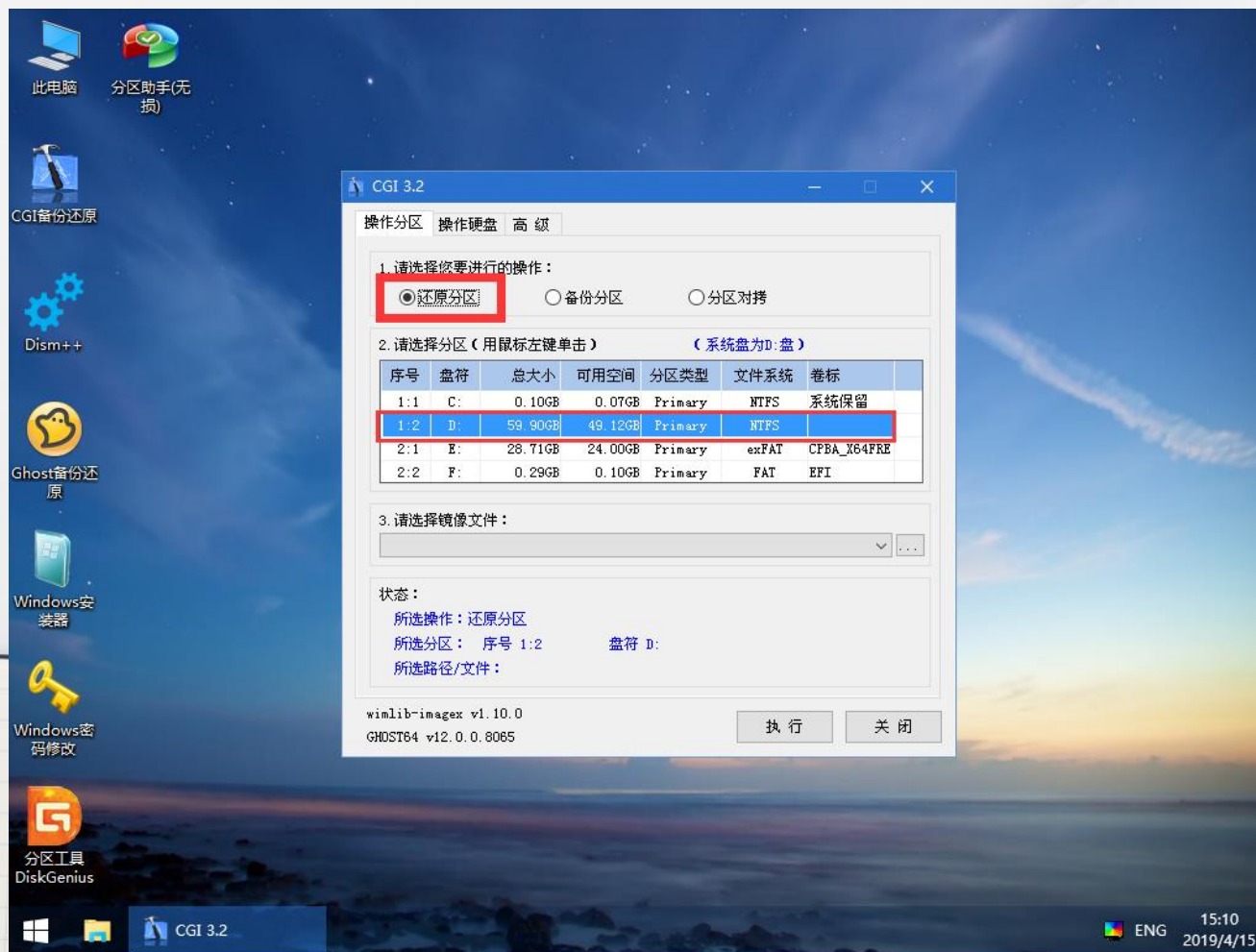


怎么通过U盘启动安装系统？


Step 4

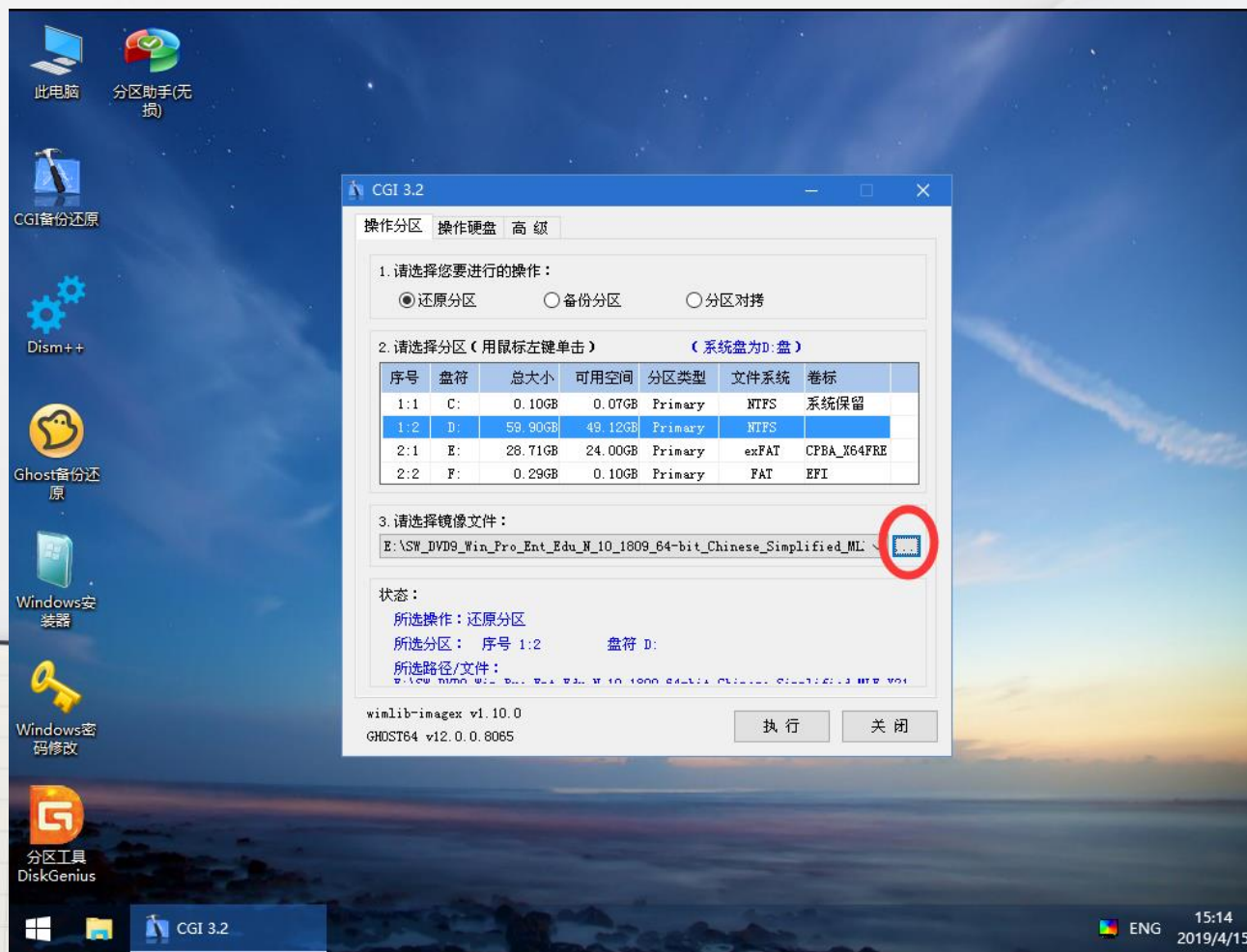


选择“还原分区”和选择需要还原的分区（安装系统之前请确认安装前C盘大小，根据磁盘大小确认需要还原发分区）




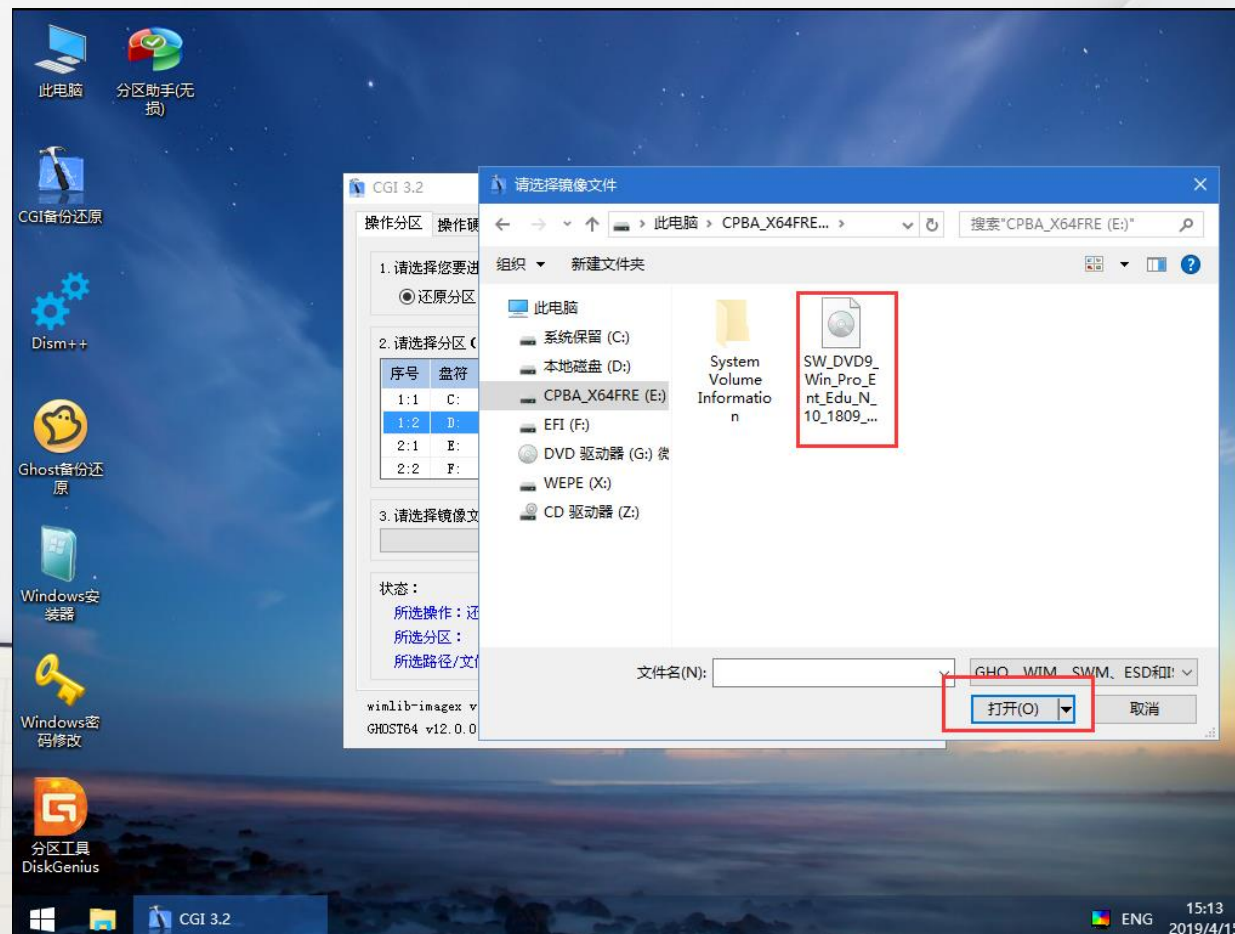
怎么通过U盘启动安装系统？

Step 5  点击“选择镜像文件”，打开之前拷贝到U盘的.iso文件




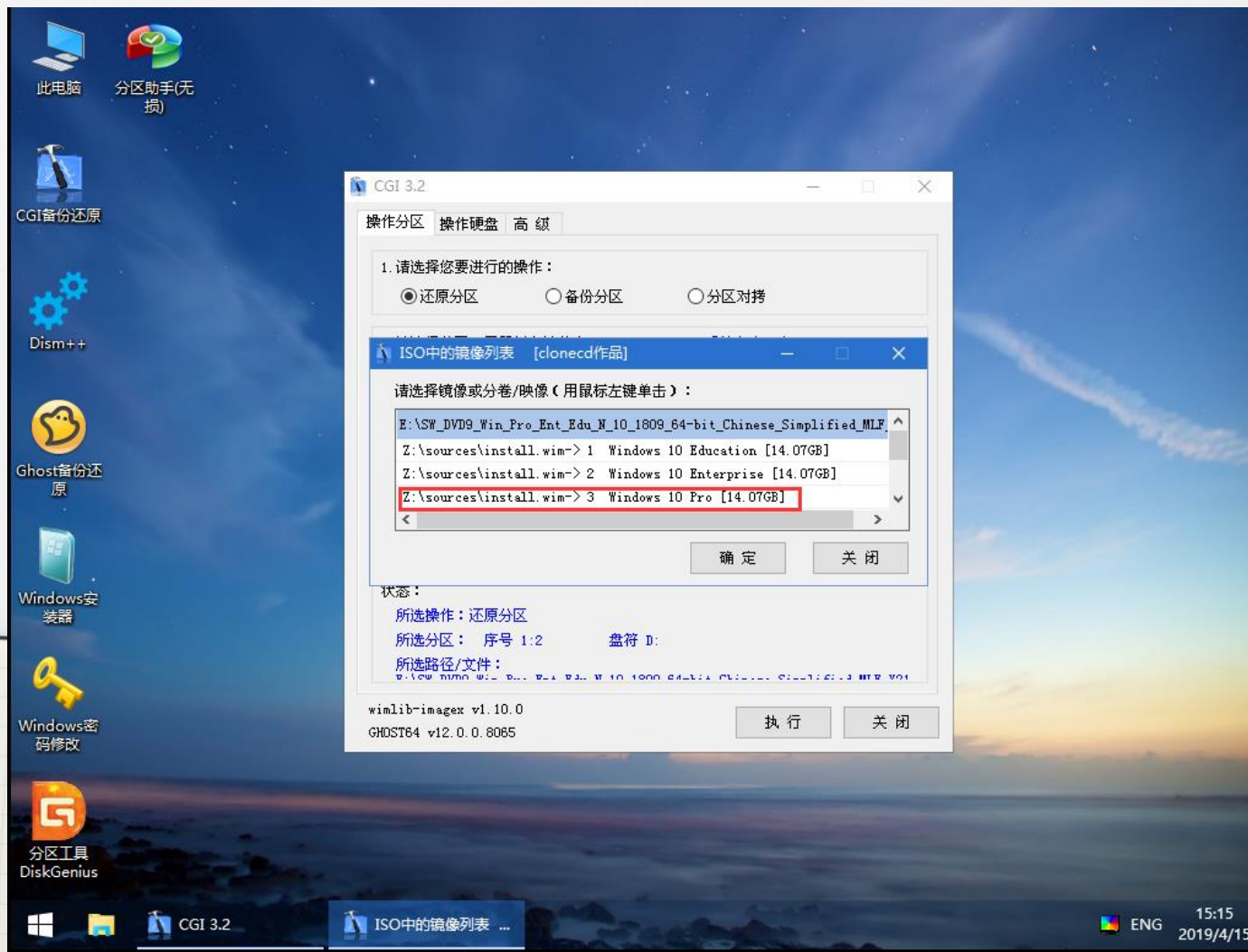
怎么通过U盘启动安装系统？

Step 6  选择之前放置的系统镜像文件，点击“打开”




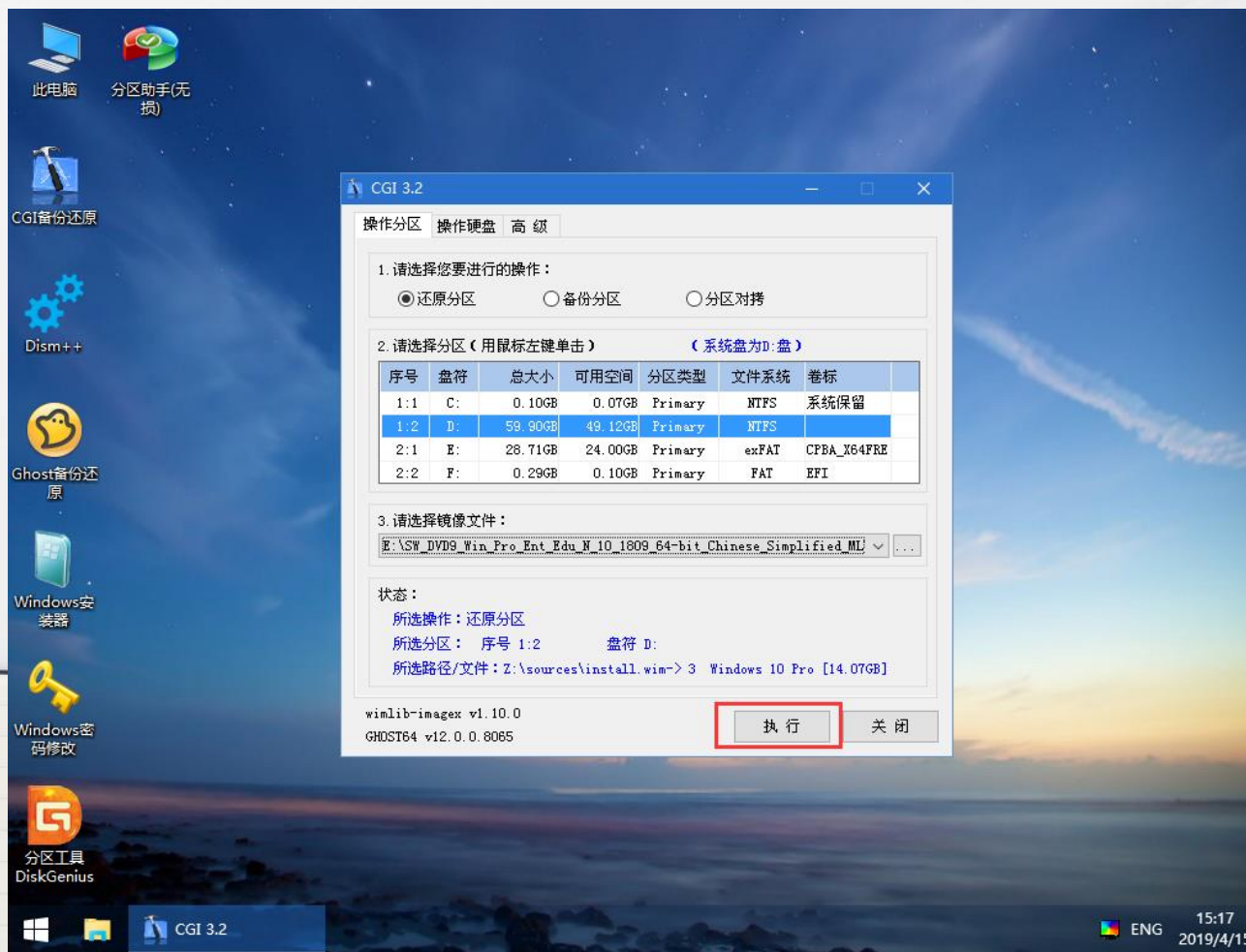
怎么通过U盘启动安装系统？

Step 7  选择需要安装的版本，选择专业版Pro（版本选择仅限于WIN10），点击确定




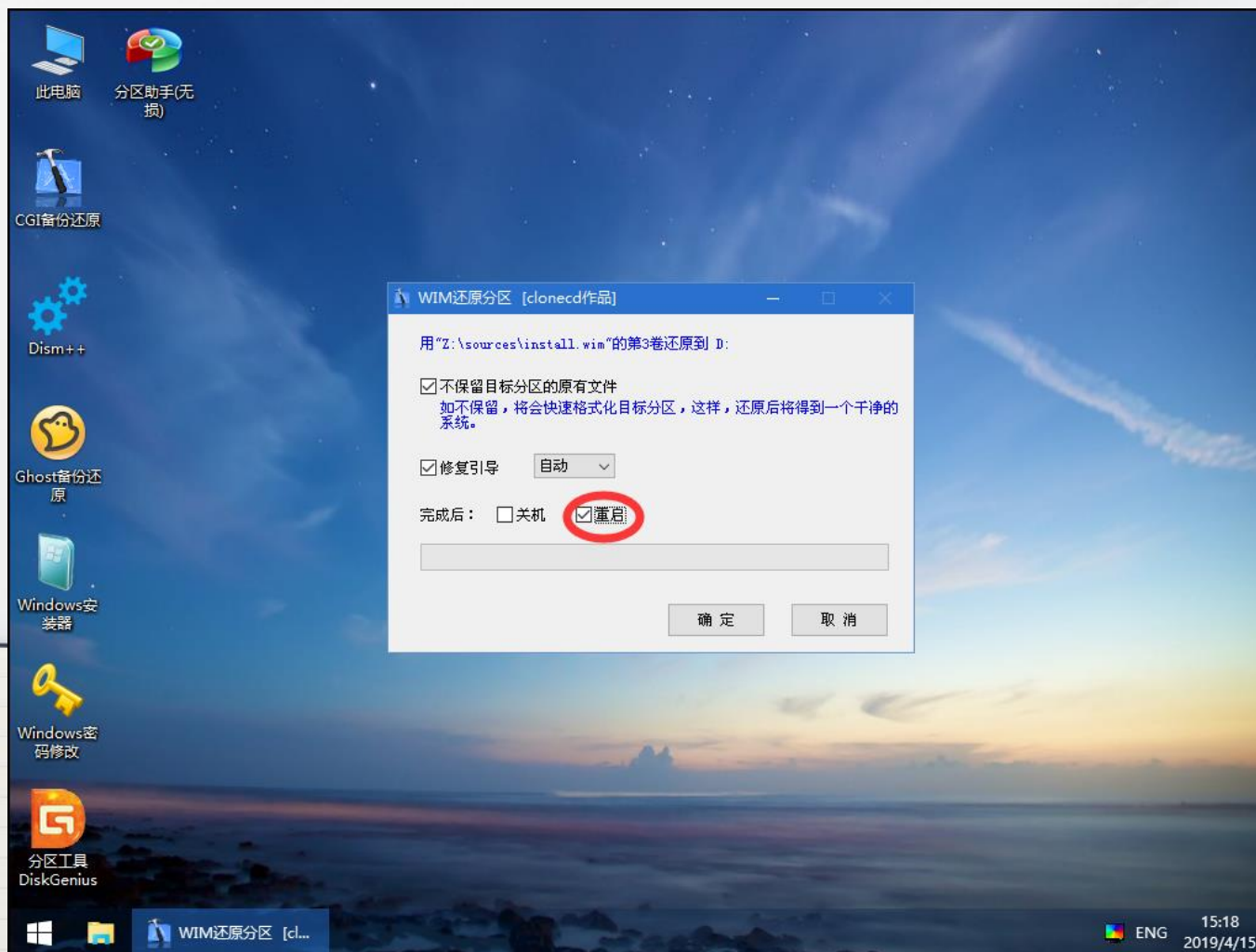
怎么通过U盘启动安装系统？

Step 8  点击“执行”，进入安装



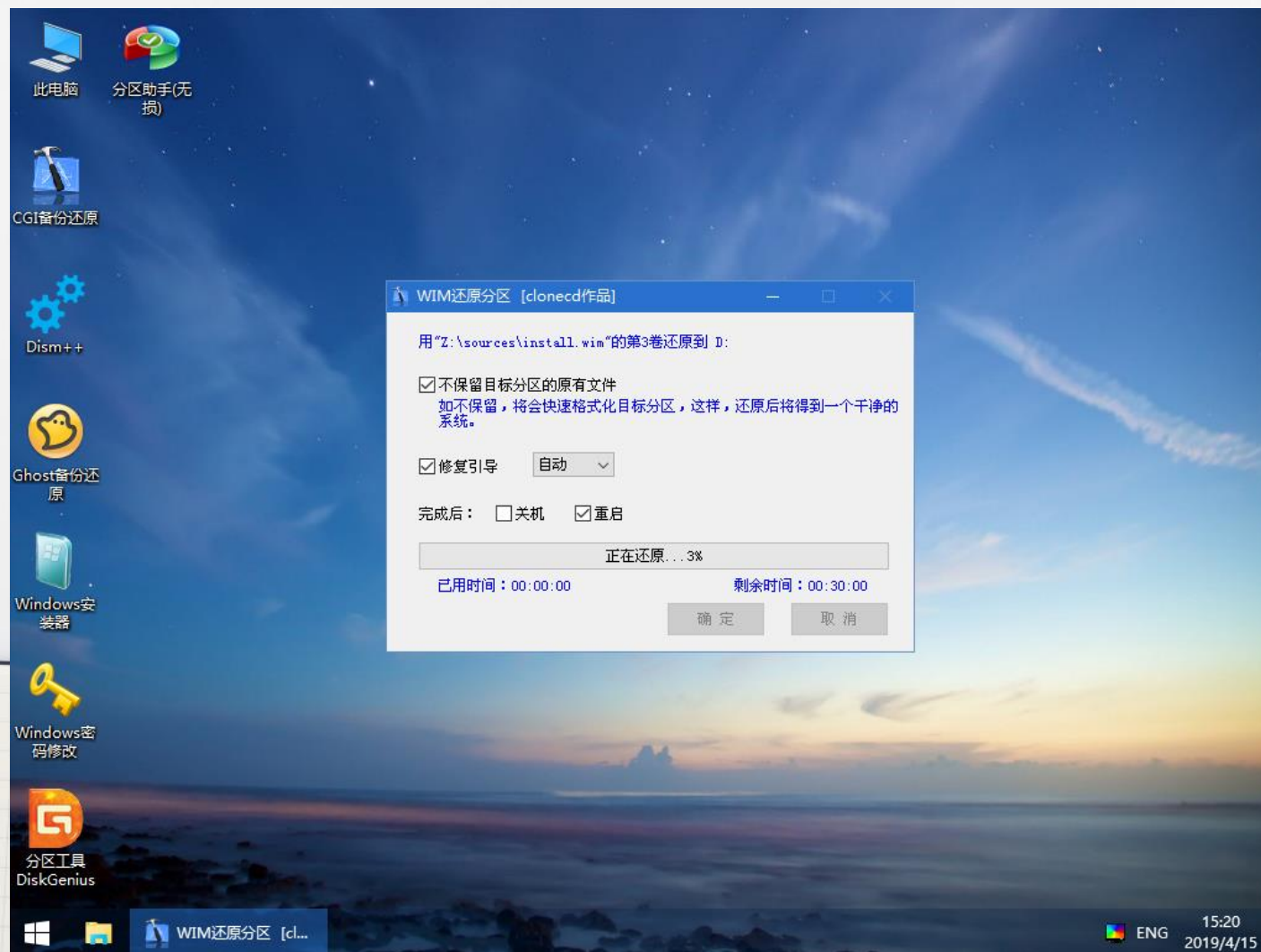
怎么通过U盘启动安装系统？

Step 9  其他选项默认，勾选“重启”




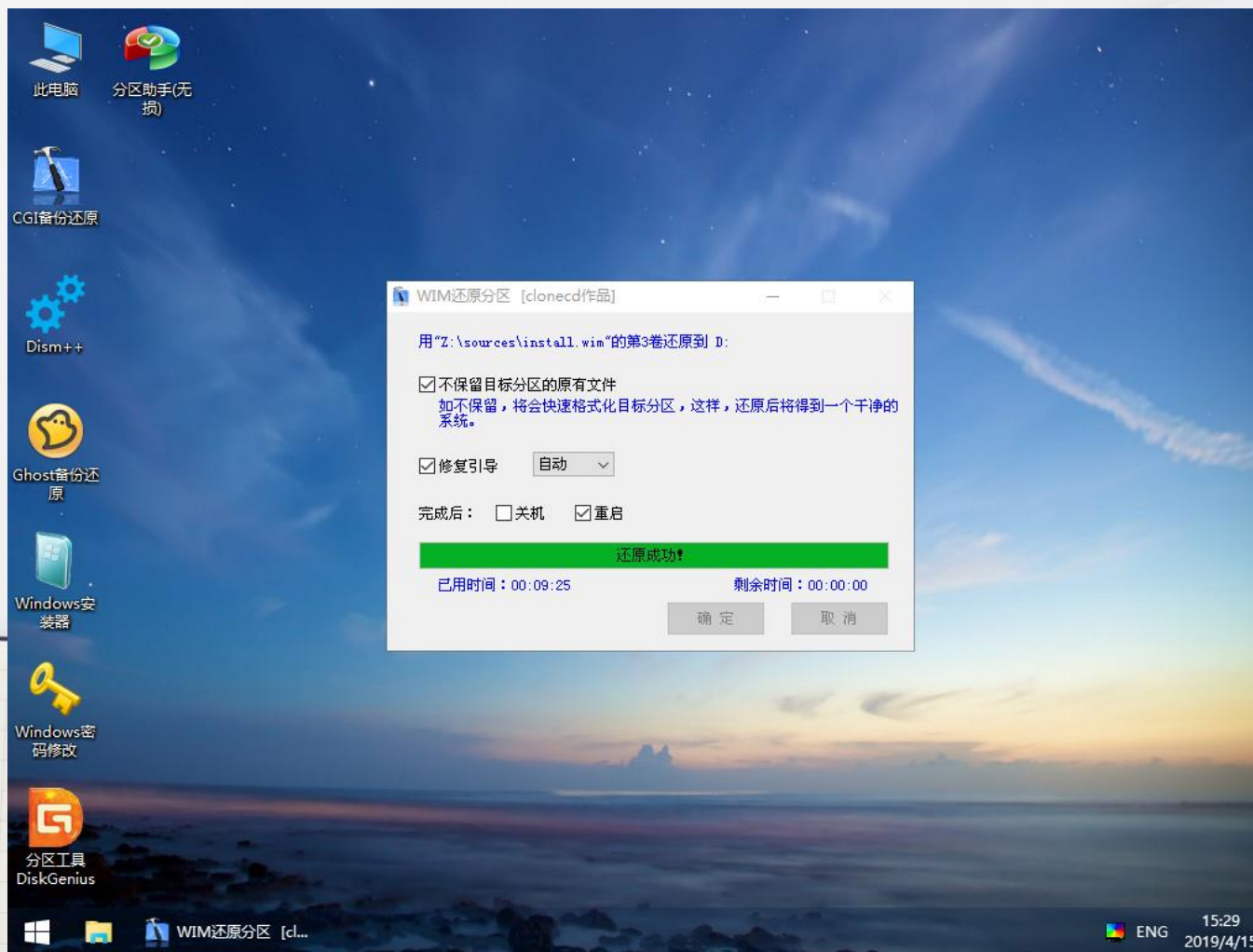
怎么通过U盘启动安装系统？

Step 10  等待还原完成



怎么通过U盘启动安装系统？

Step 11  还原成功，自动重启进入系统安装界面（**开始重启时，拔掉U盘**）

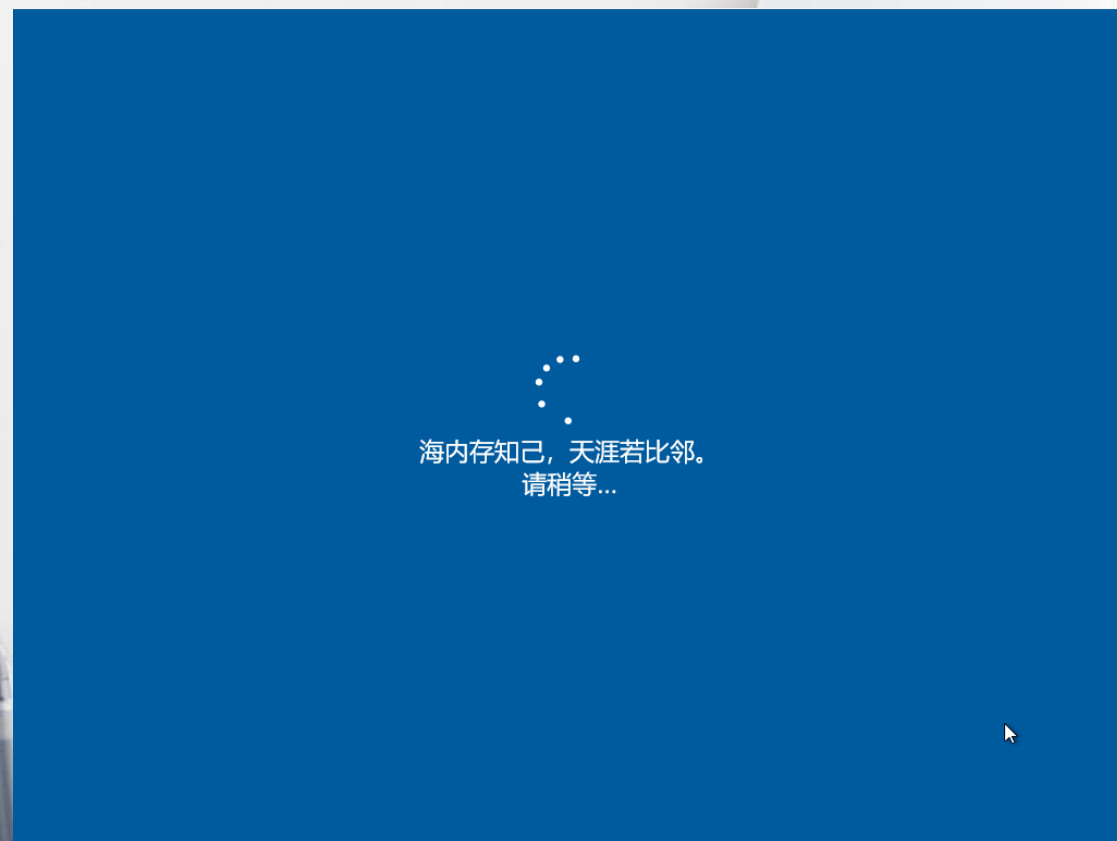
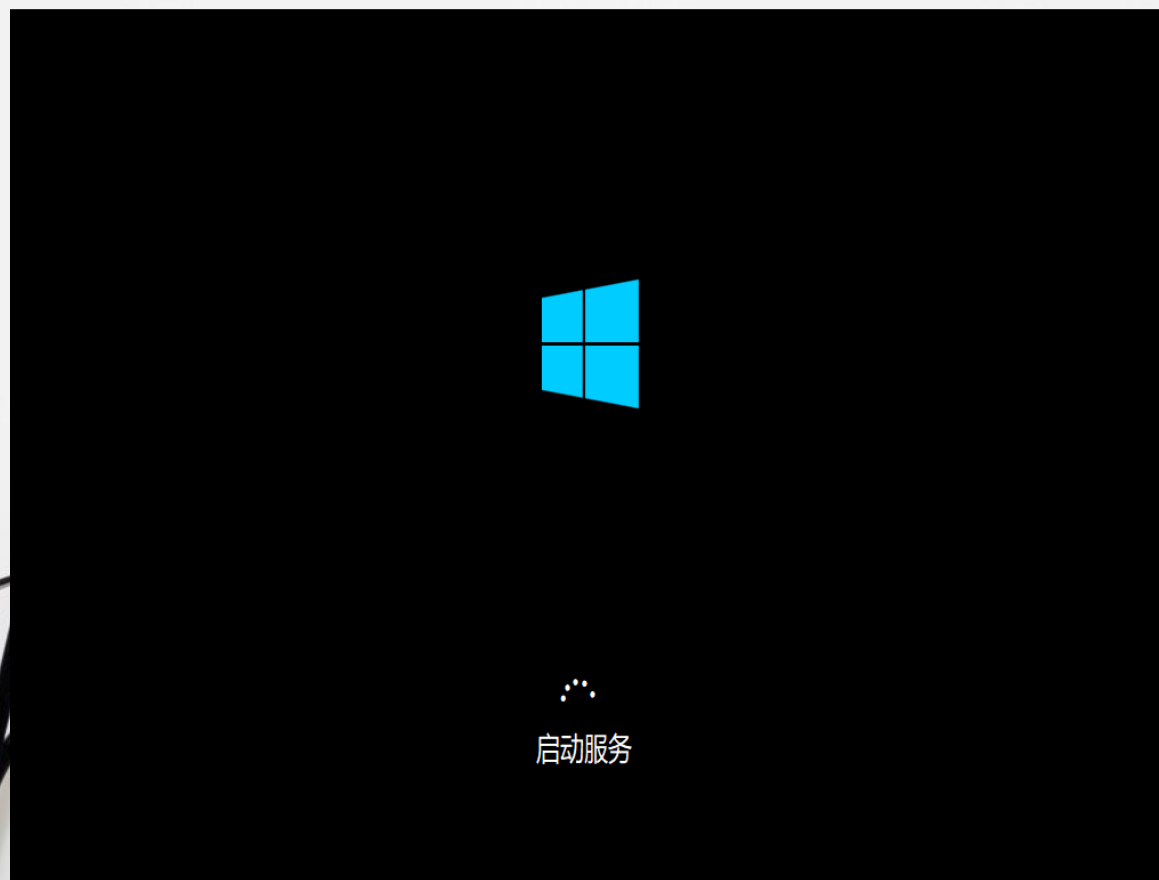


怎么通过U盘启动安装系统?

参考链接: <http://ms.wnmc.edu.cn/soft/detail/1>


Step 12 >>> 重启后进入系统安装界面

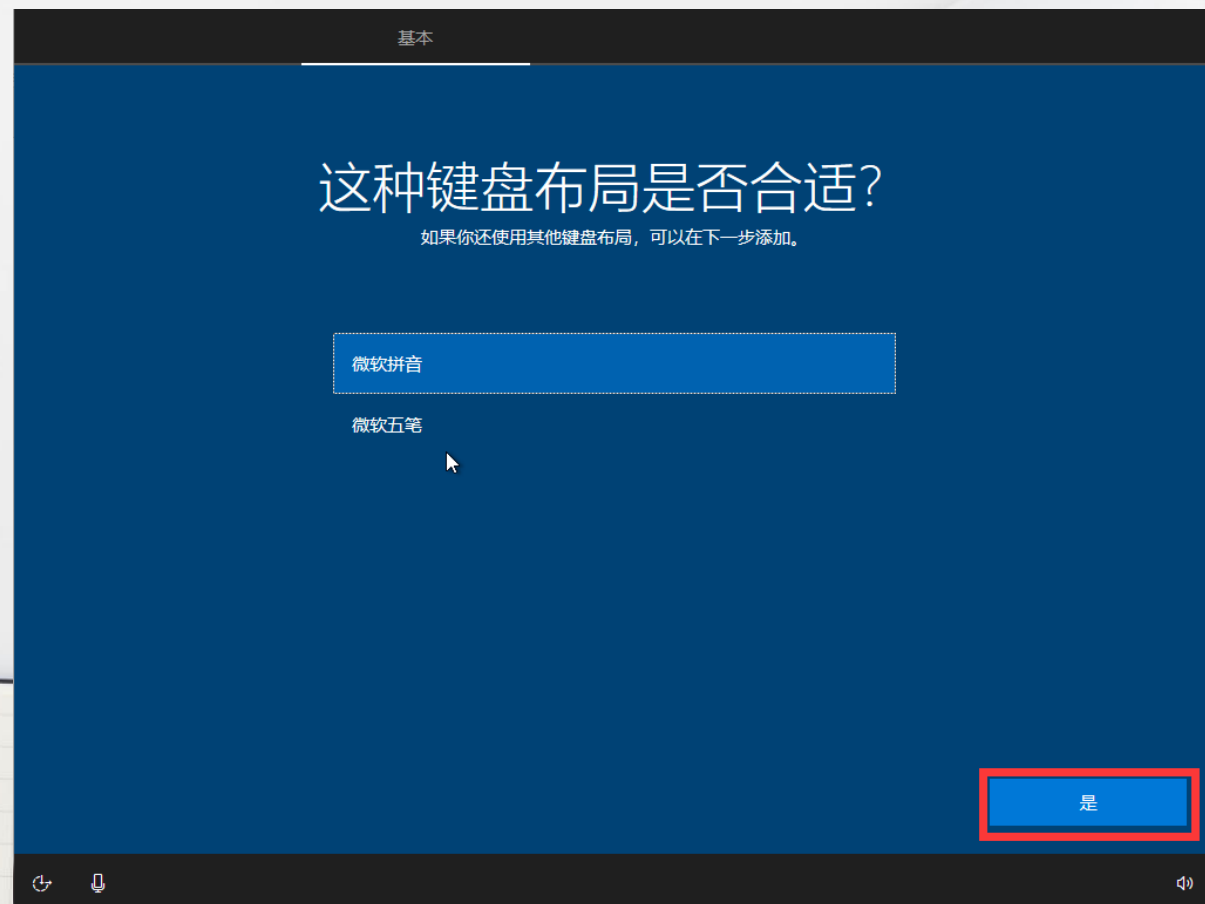
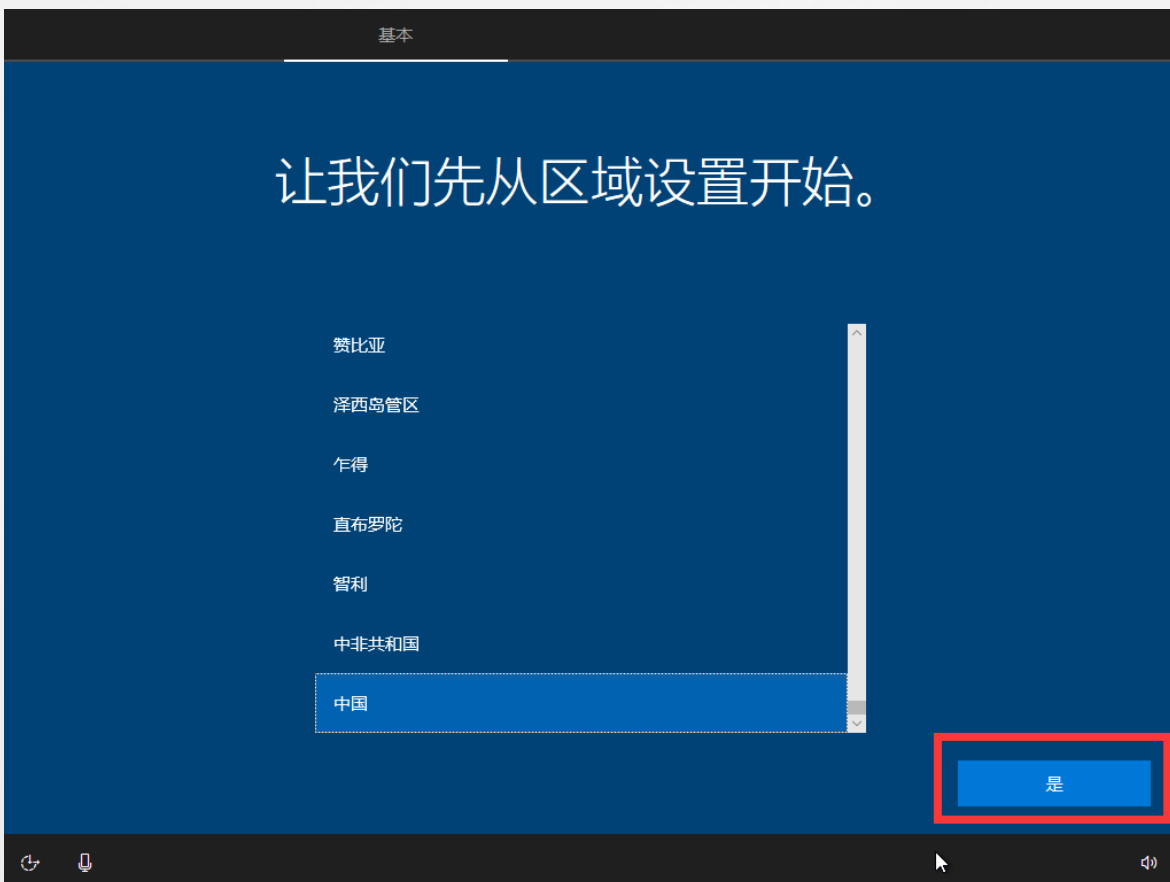
此过程持续时间较长, 请耐心等待



怎么通过U盘启动安装系统？


参考链接：<http://ms.wnmc.edu.cn/soft/detail/1>

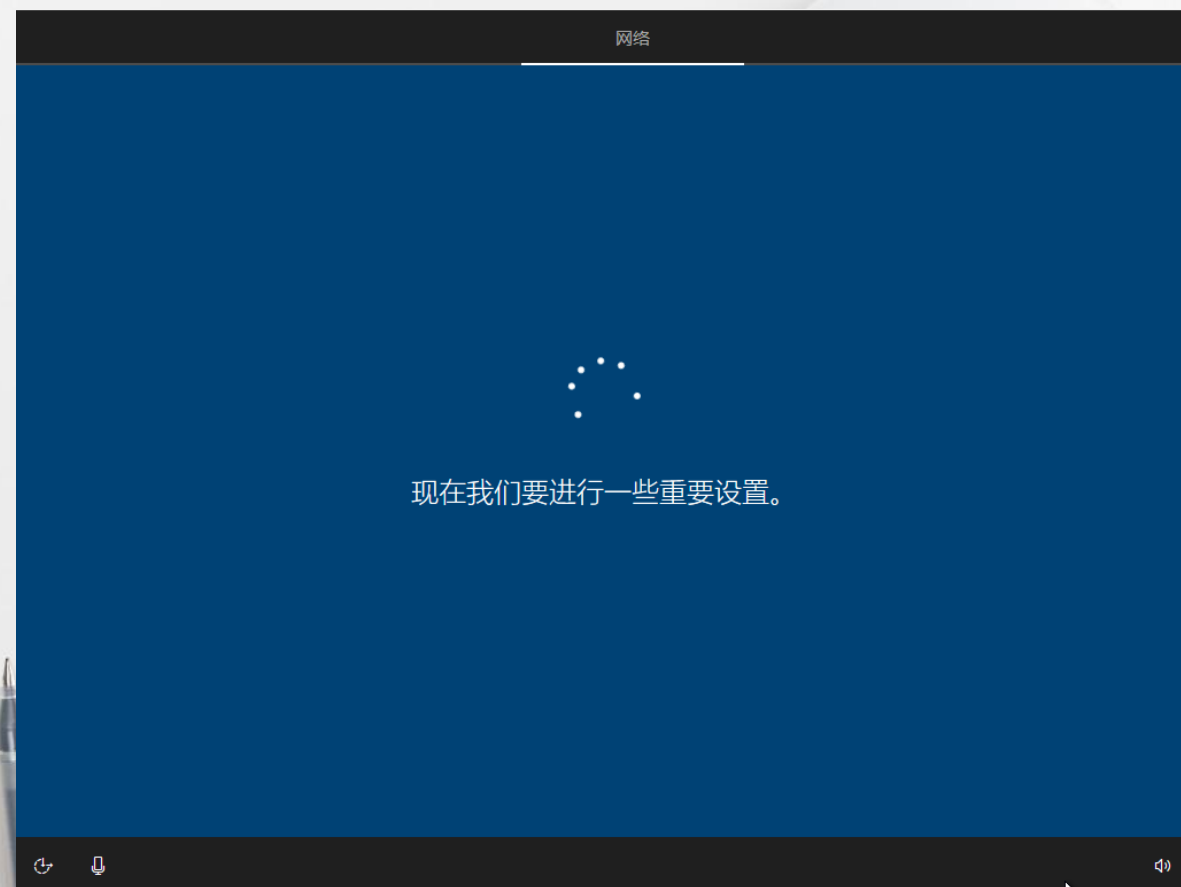
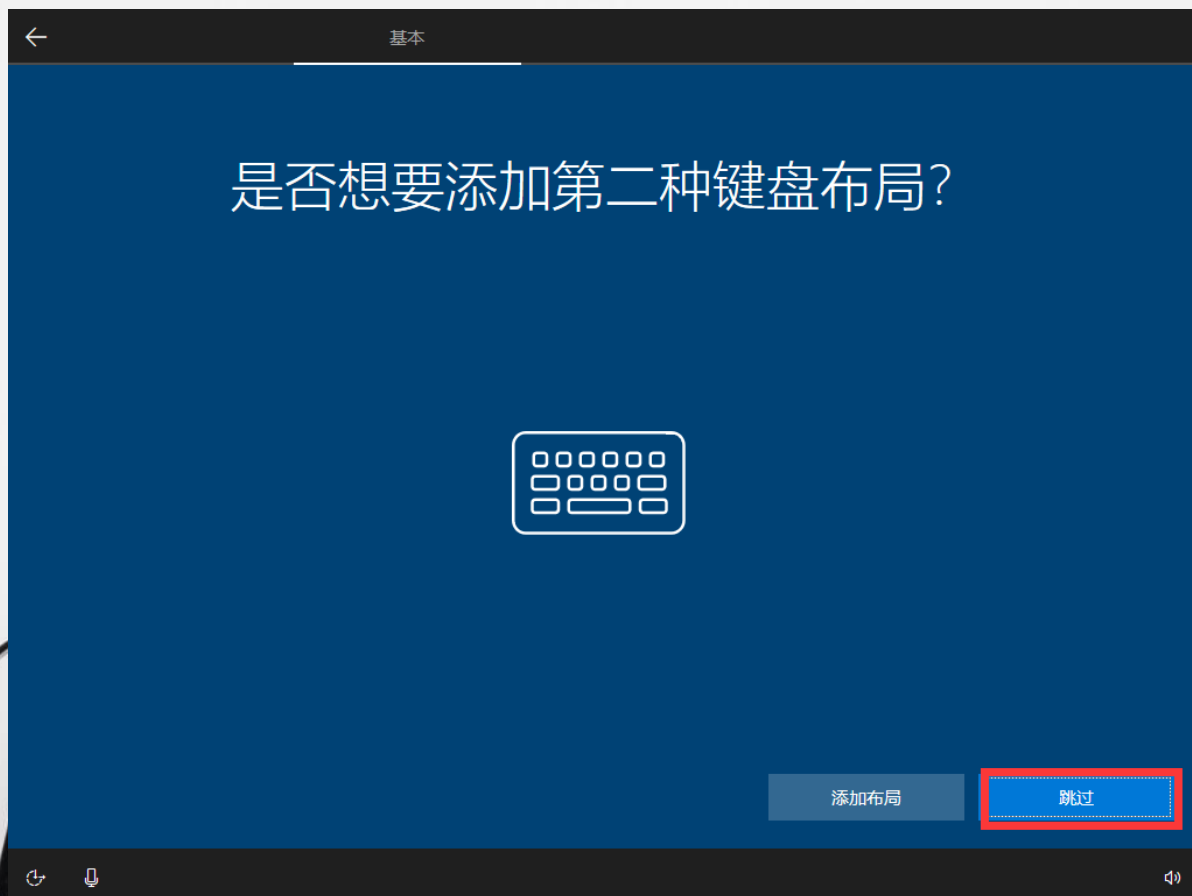
Step 12  重启后进入系统安装界面



怎么通过U盘启动安装系统？


参考链接：<http://ms.wnmc.edu.cn/soft/detail/1>

Step 12  重启后进入系统安装界面

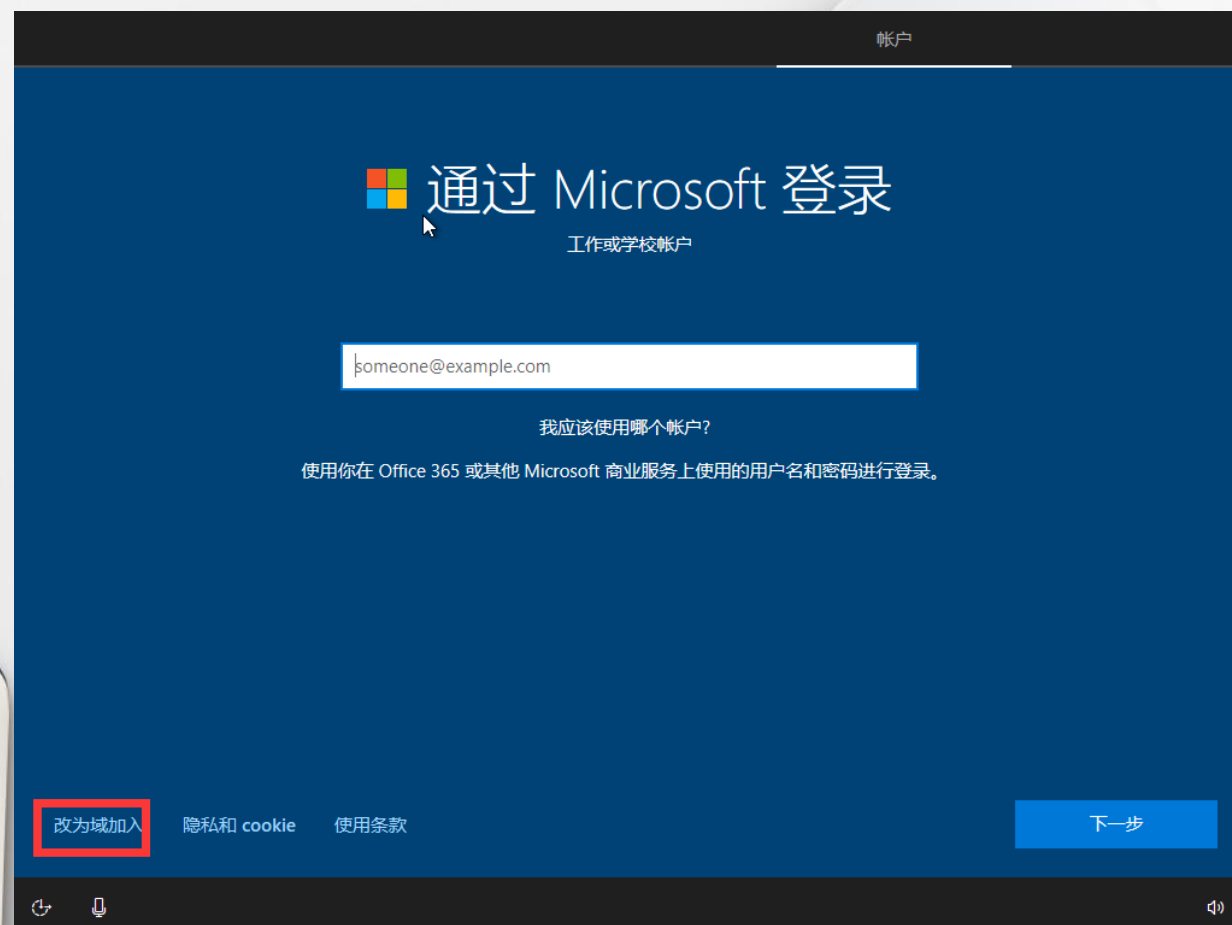
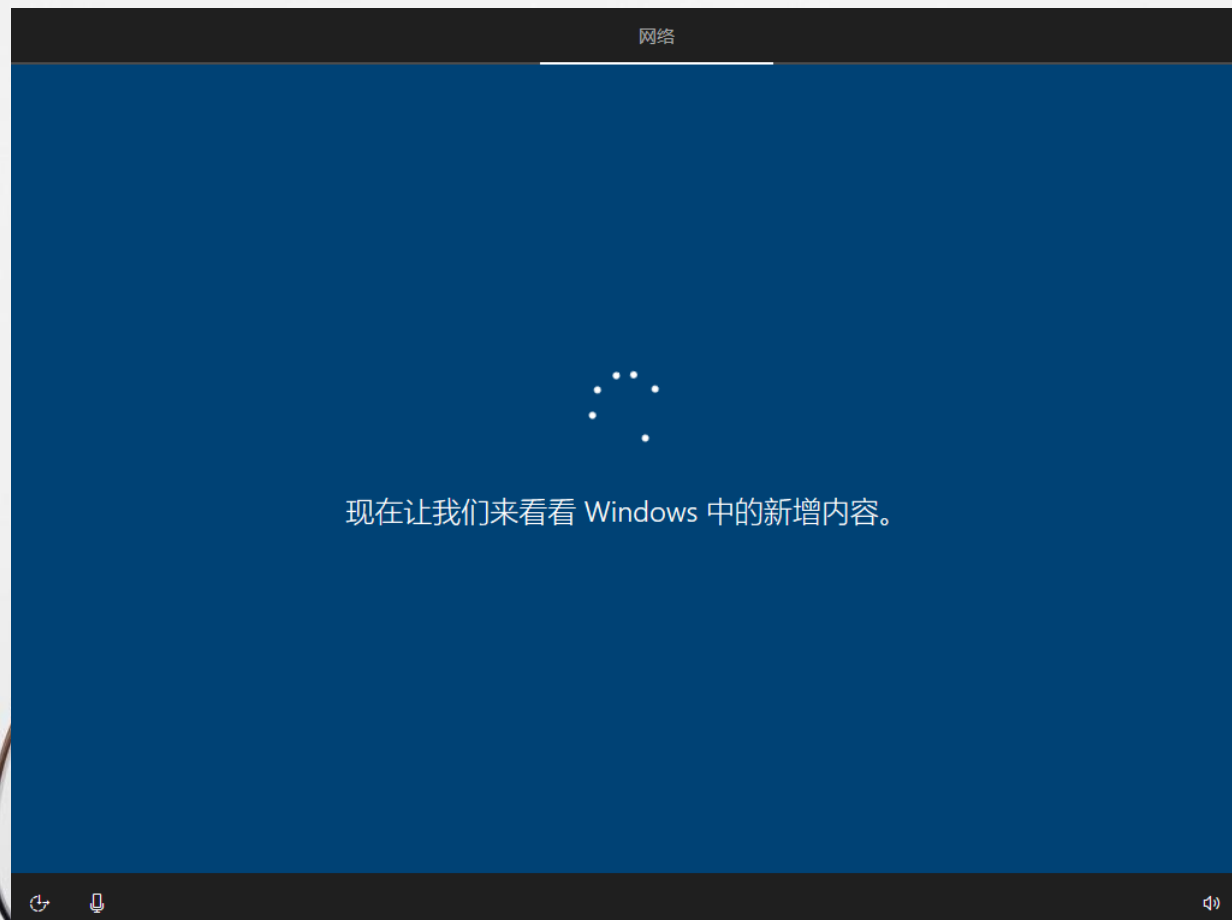


怎么通过U盘启动安装系统？

参考链接：<http://ms.wnmc.edu.cn/soft/detail/1>


Step 12  重启后进入系统安装界面

选择“改为域加入”，创建本地账户

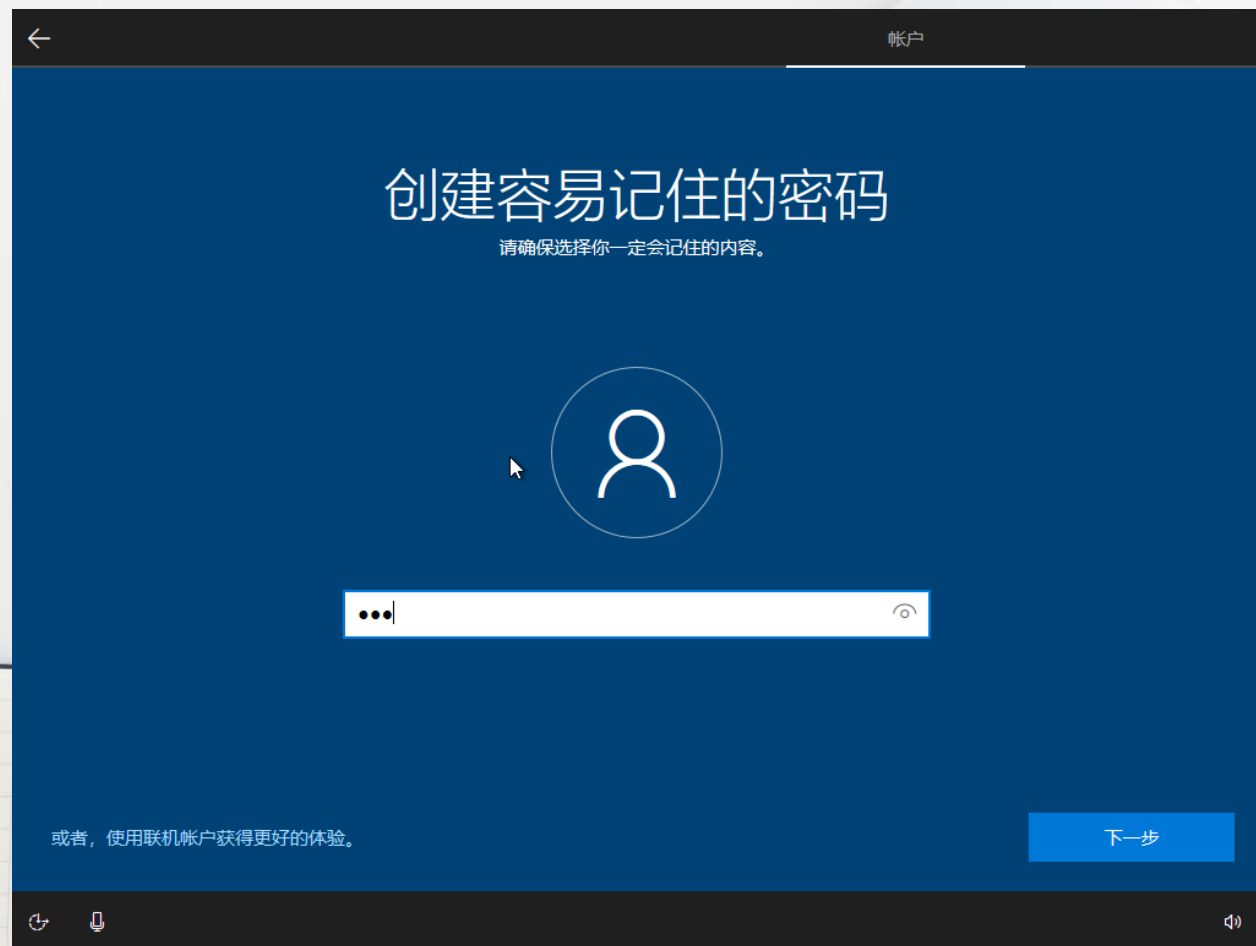
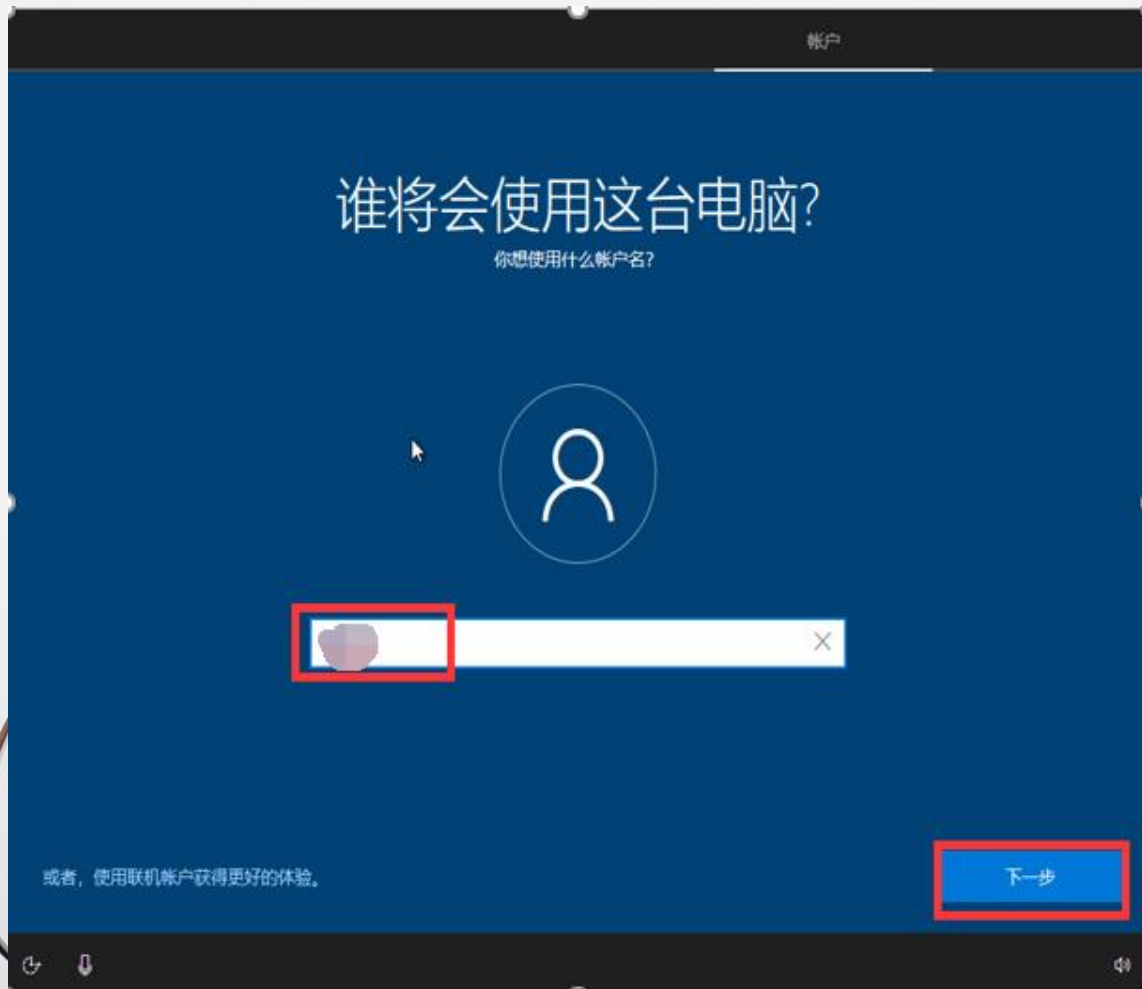


怎么通过U盘启动安装系统？

参考链接：<http://ms.wnmc.edu.cn/soft/detail/1>

Step 12  重启后进入系统安装界面

输入本地账号密码

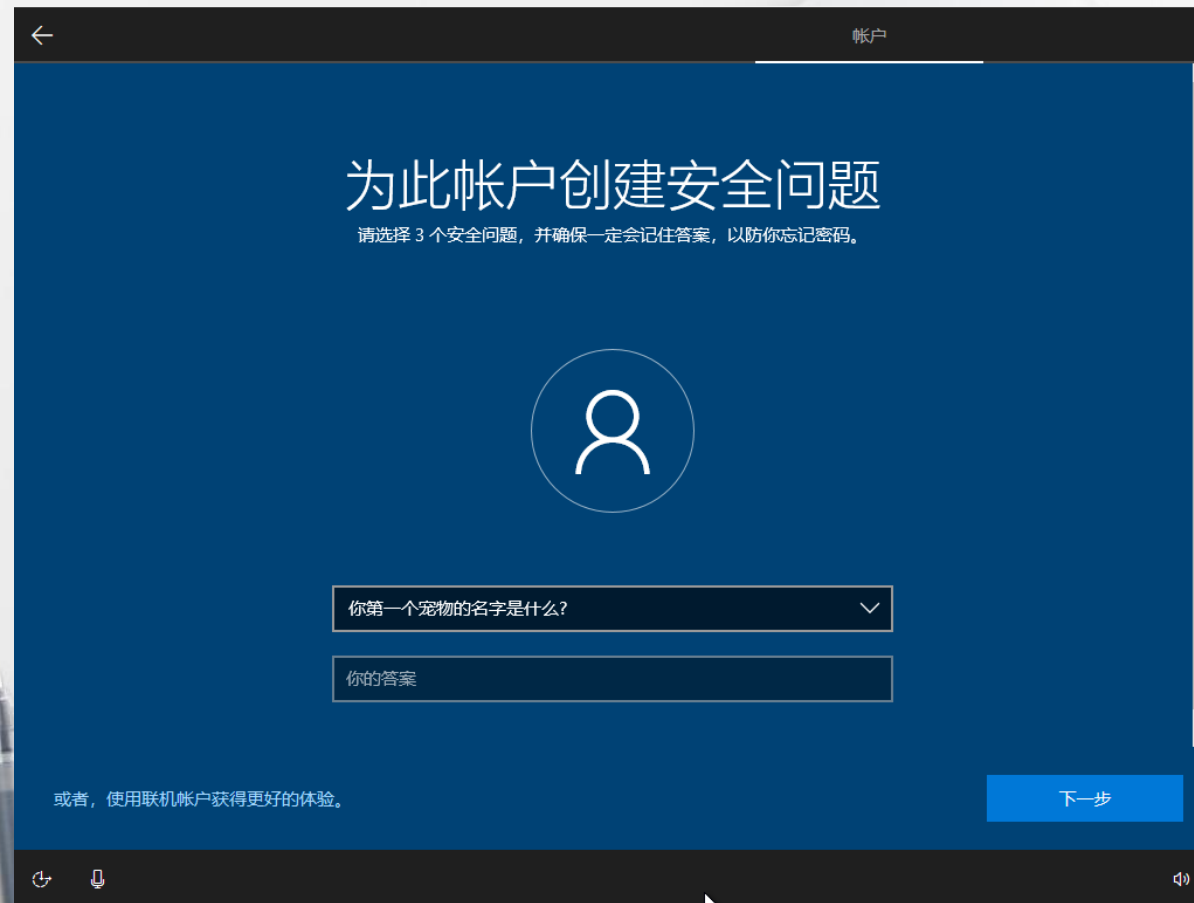
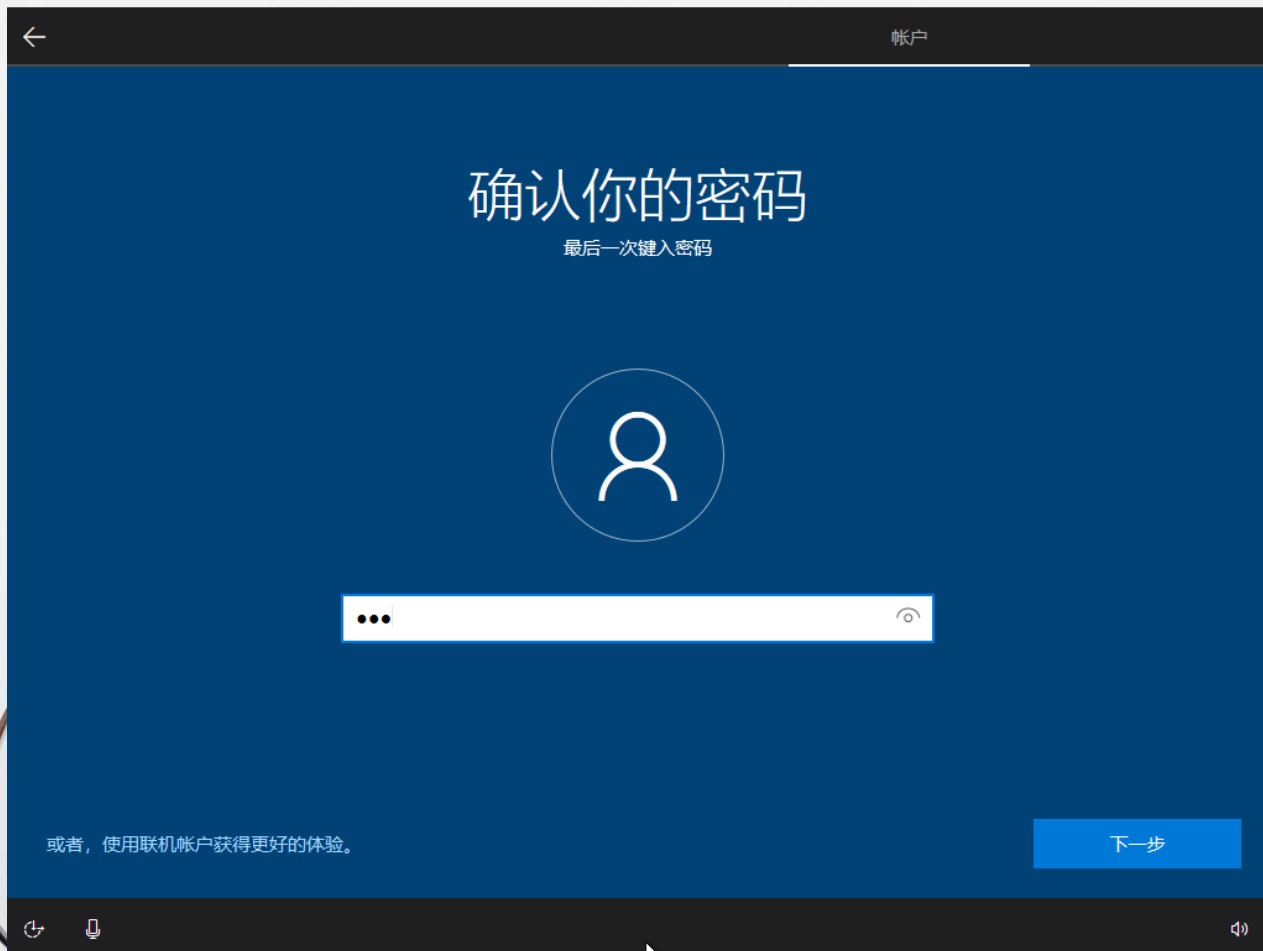


怎么通过U盘启动安装系统?

参考链接: <http://ms.wnmc.edu.cn/soft/detail/1>


Step 12 >>> 重启后进入系统安装界面

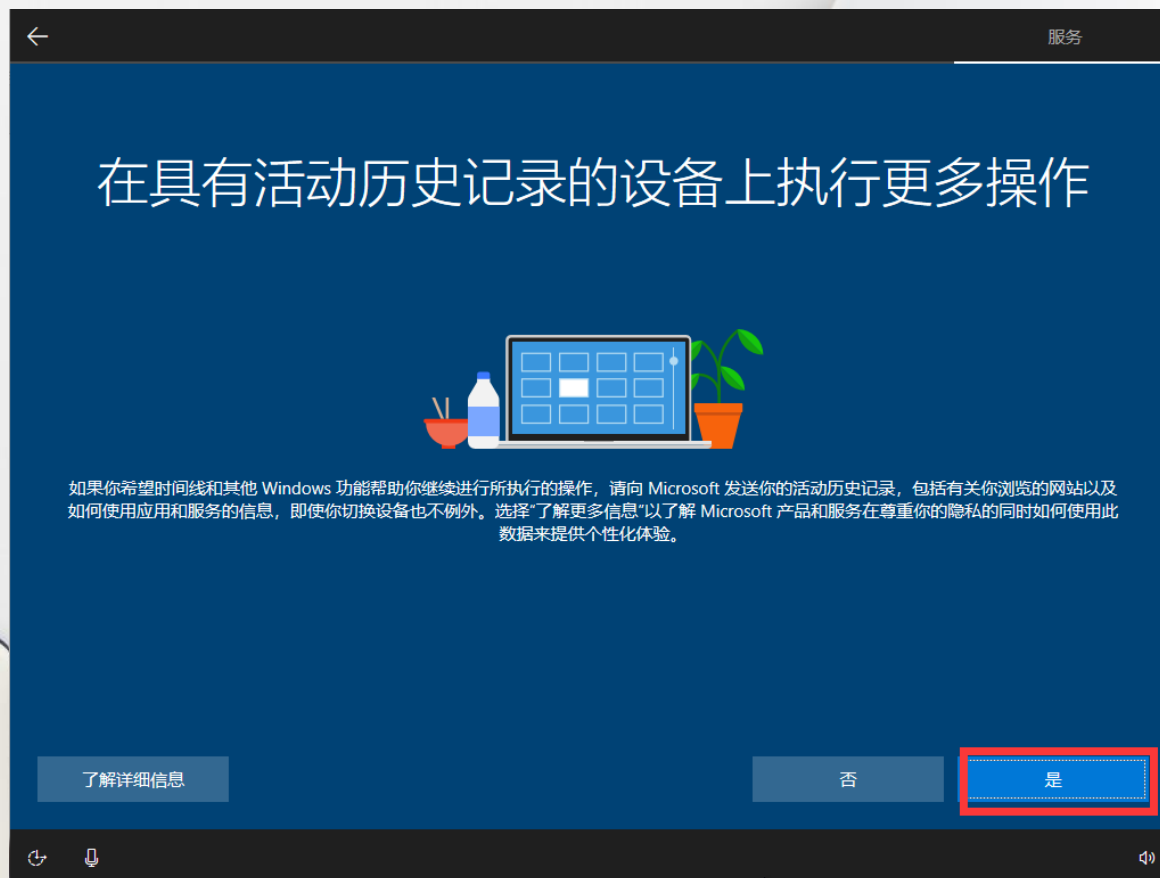
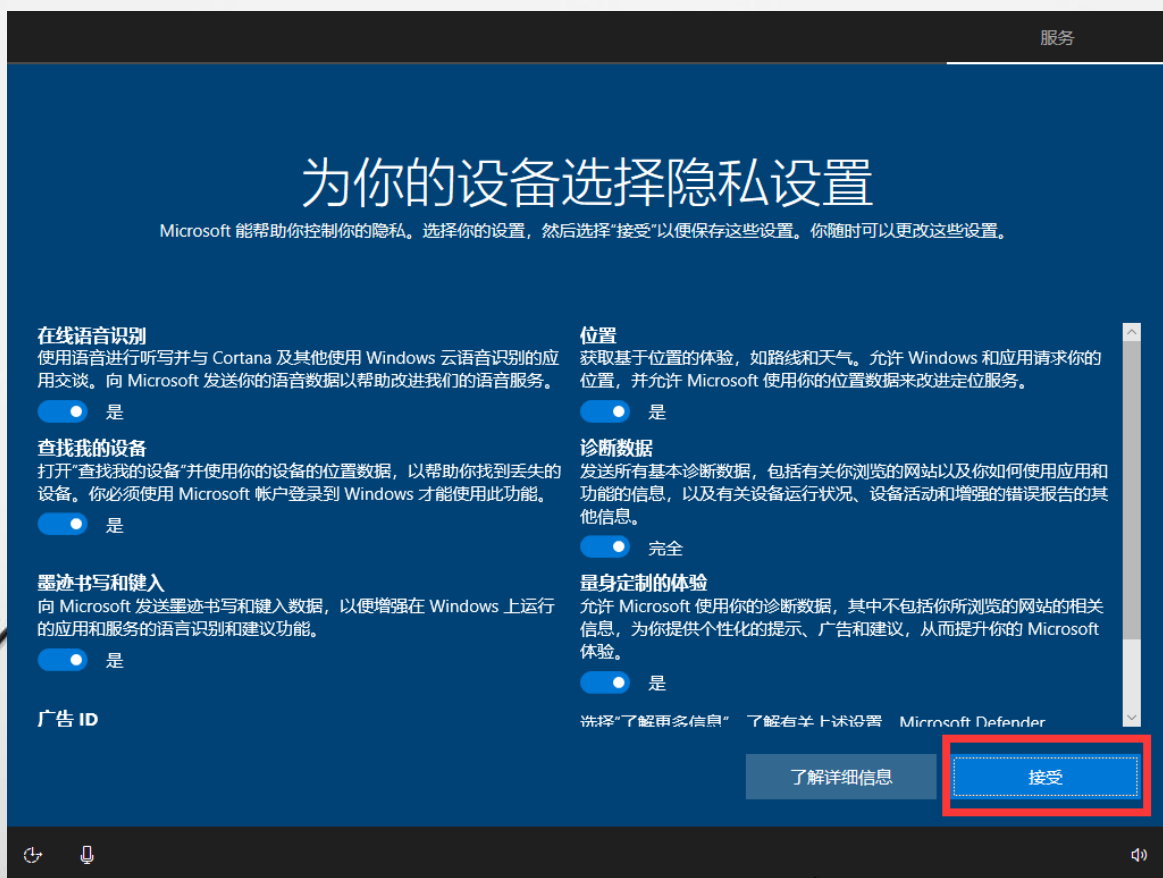
输入确认密码以及密保



怎么通过U盘启动安装系统？


参考链接：<http://ms.wnmc.edu.cn/soft/detail/1>

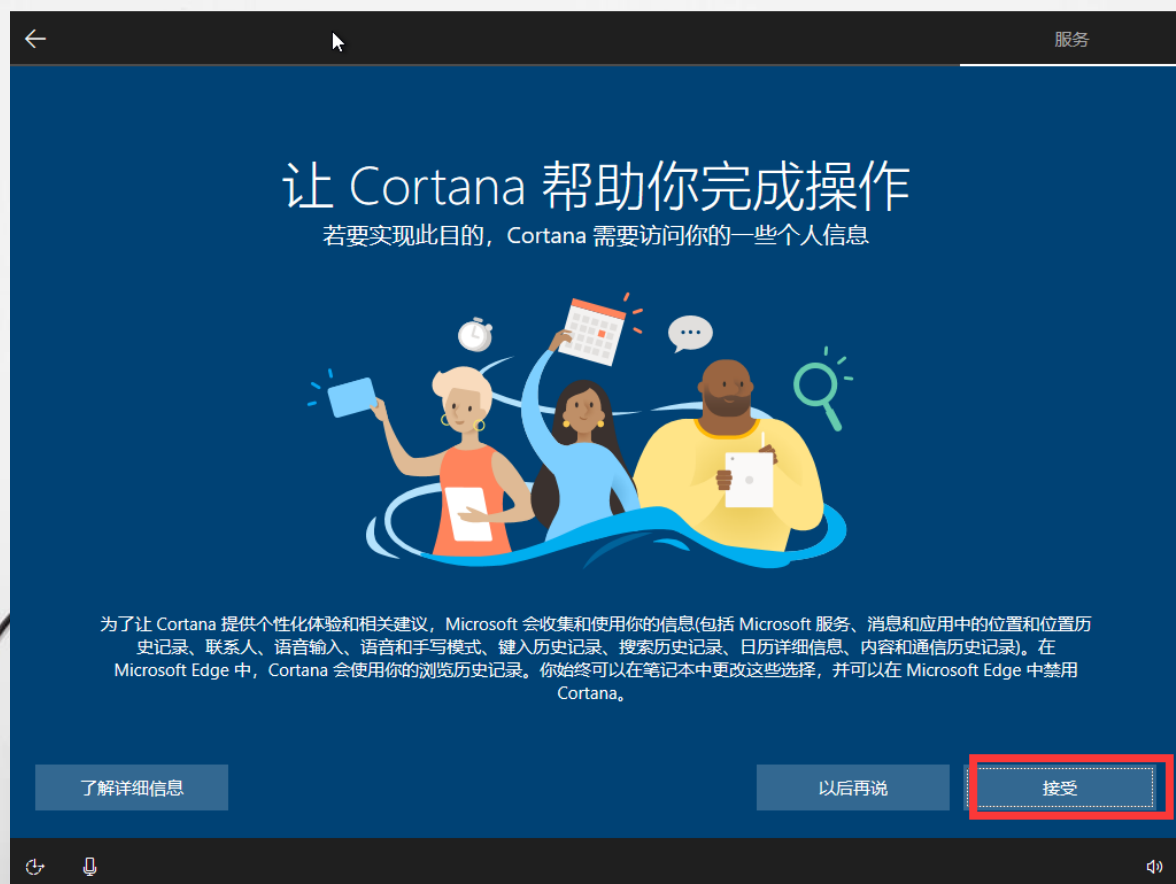
Step 12  重启后进入系统安装界面



怎么通过U盘启动安装系统?

参考链接: <http://ms.wnmc.edu.cn/soft/detail/1>

Step 12  重启后进入系统安装界面



嗨, 别来无恙啊!

怎么通过U盘启动安装系统？

参考链接：<http://ms.wnmc.edu.cn/soft/detail/1>

Step 12 >>> 重启后进入系统安装界面

这可能需要几分钟


请勿关闭电脑。

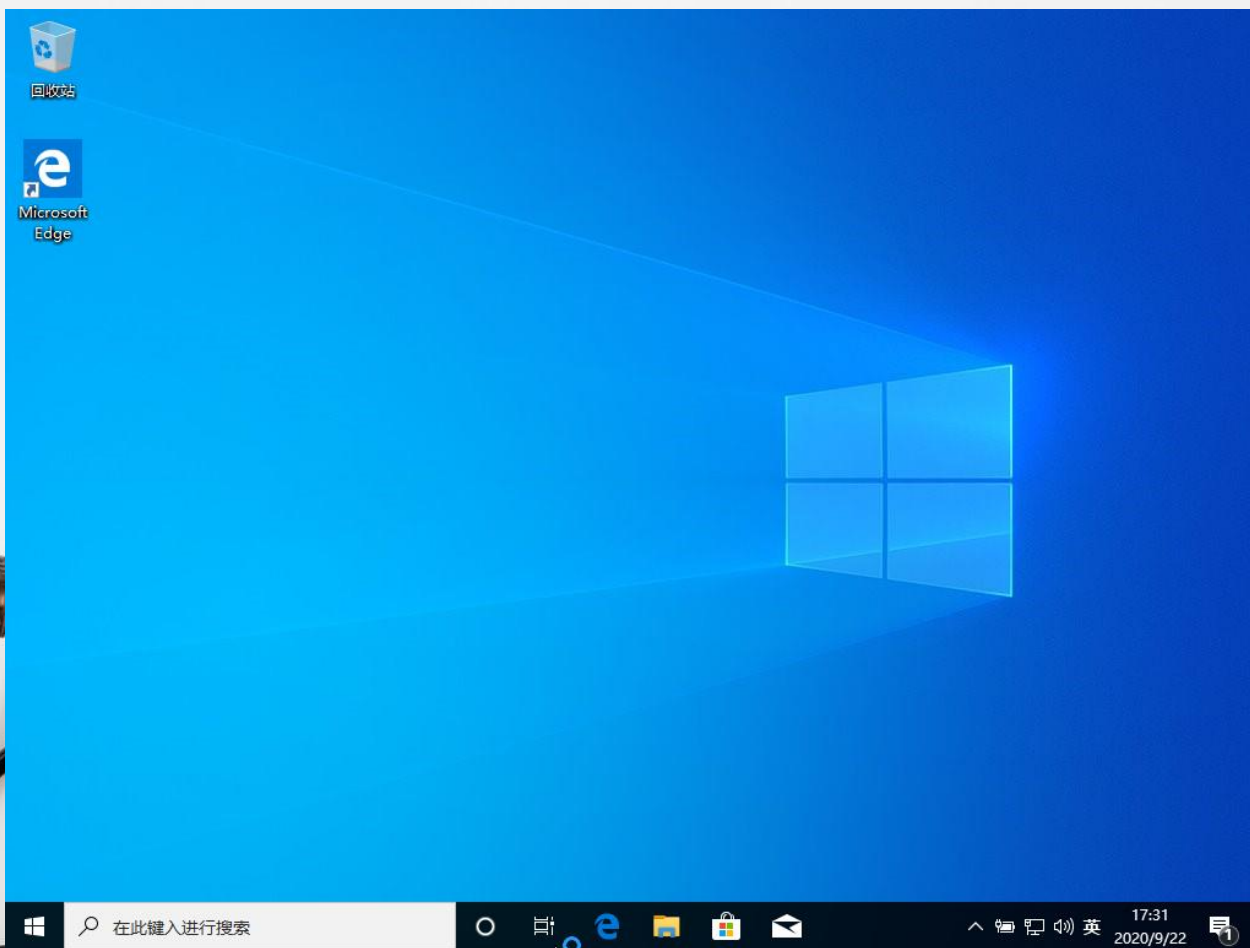
一切交给我们来处理

请勿关闭电脑。

怎么通过U盘启动安装系统?

参考链接: <http://ms.wnmc.edu.cn/soft/detail/1>

Step 12  重启后进入系统安装界面




至此系统安装完毕，联网后会自动更新驱动
接下来安装Office

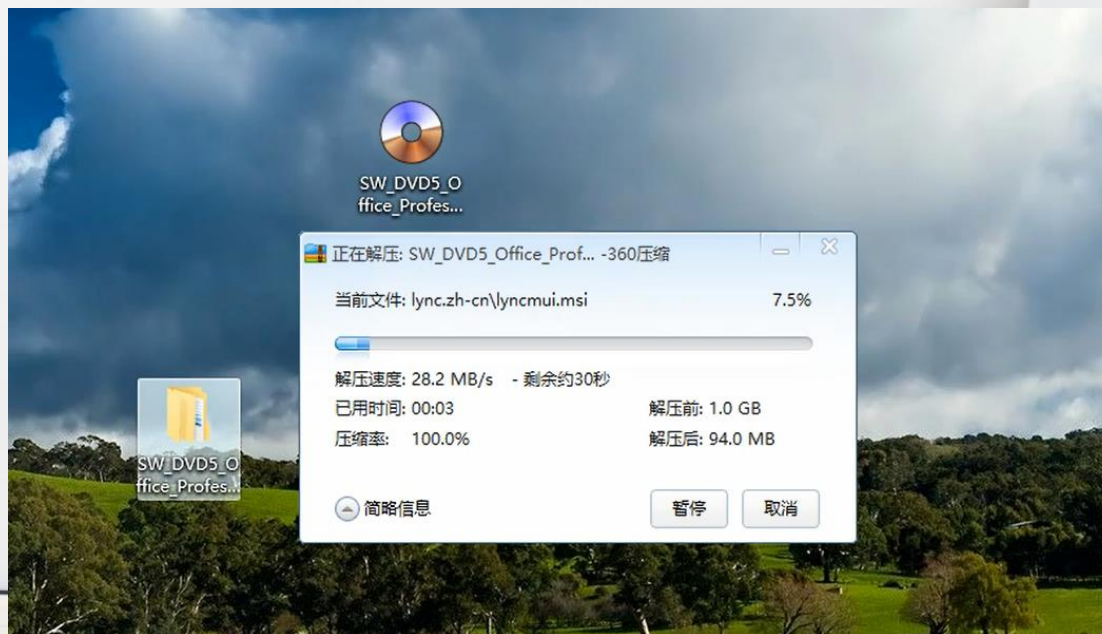
PART05 Office办公软件安装

以Office 2016安装为例




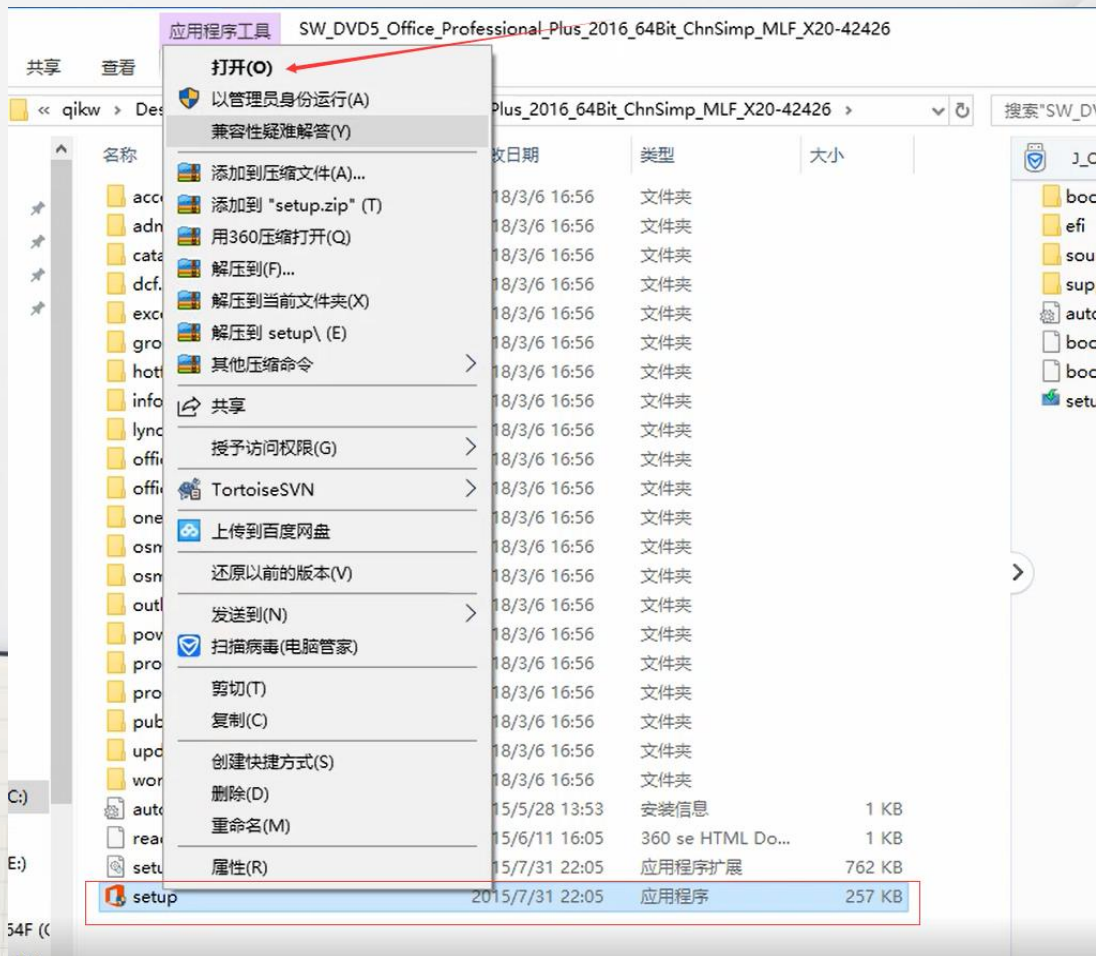
怎么安装Office?

Step 1  将下载完成的office文件(以.iso结尾的文件)使用压缩软件解压到本地磁盘




怎么安装Office?

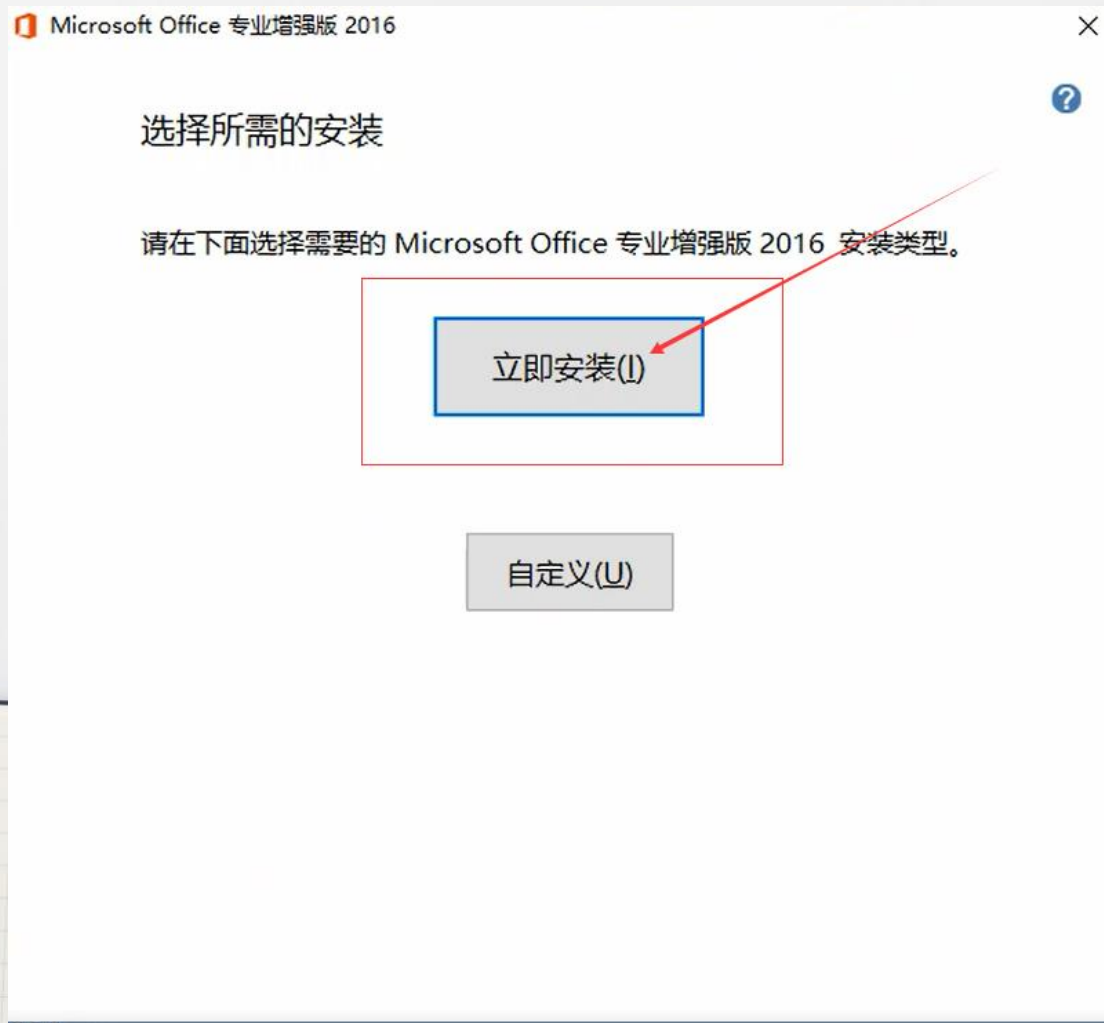
Step 2  打开解压完成的文件，点击setup打开




怎么安装Office?

Step 3  点击立即安装

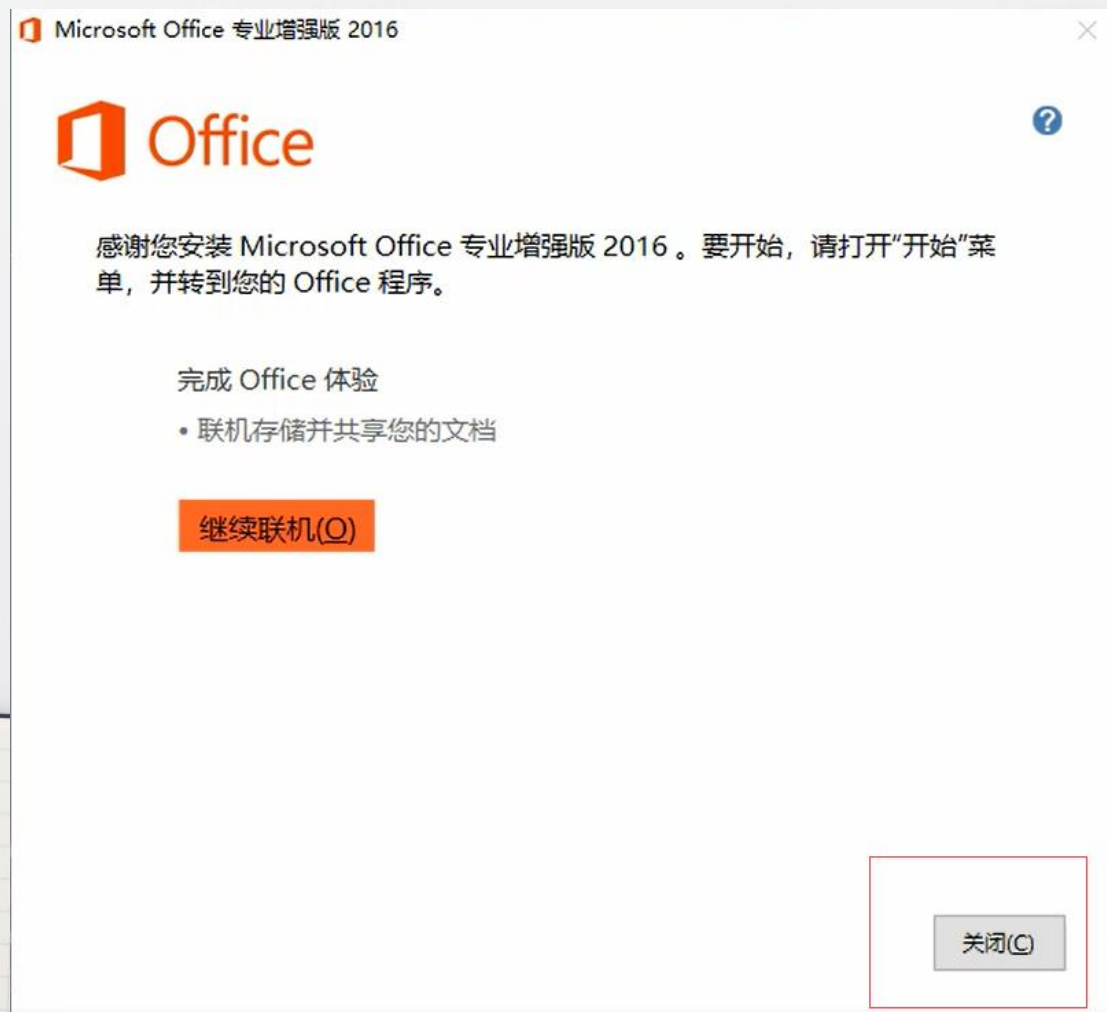
立即安装是安装office所有组件，自定义可以根据自己需求选择性安装组件



怎么安装Office?

Step 4  等待安装完成后，点击关闭

至此office安装完毕

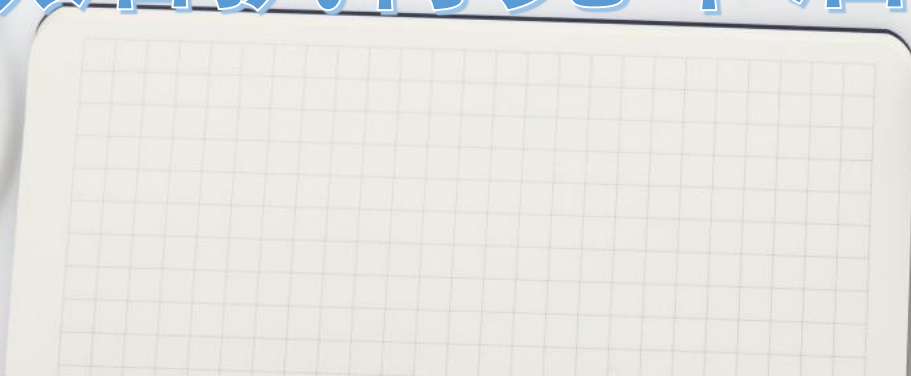


PART06 Windows&&Office激活



激活前需要注意什么？

在安装激活客户端和执行激活操作过程中需要退出360、鲁大师等安全软件，等待激活执行完毕后重新运行安全软件



怎么激活?

激活安装完毕的Windows系统与office需要下载激活客户端, 通过激活客户端激活

正版软件管理与服务平台 v3.0.6.0

软件激活管理

请选择需要激活的软件, 平台将自动开启激活服务检测并激活需要激活软件

激活服务状态: 开启 服务已开启, 请选择要激活的软件

激活软件	激活模式	已使用	剩余可激活	动作
<input type="checkbox"/> Windows 7/8	定时激活	5	32752	申请激活次数 申请记录 激活历史
<input type="checkbox"/> Office 2010/2013/2016/2019	定时激活	34	32723	申请激活次数 申请记录 激活历史

查看日志 立即激活 刷新 关闭

怎么下载激活客户端?

访问皖南医学院正版软件网站 <http://ms.wnmc.edu.cn/>

皖南医学院 | 正版软件管理与服务平台
WANNAN MEDICAL COLLEGE | Genuine Platform

首页 应用下载 帮助中心

Windows 下载 Office 下载 Office for Mac 工具软件

激活客户端 Rufus Ventoy 微PE工具箱

查看详情>> 查看详情>> 查看详情>> 查看详情>>

安装及激活问题 更多>> 激活客户端下载 技术支持

U盘安装盘制作教程
GP激活客户端使用说明
Windows10磁盘读写占用率高的处理方案
勒索病毒的对应方案
Office 彻底卸载后无法激活的问题处理方案

通过激活客户端申请激活资源并激活平台提供的软件, 查询激活资源申请和激活相关信息。
最新版本:3.0.6.2 [下载最新客户端](#)
激活客户端使用说明

service@gpa.edu.cn
周一至周五 8:30-17:15 (节假日除外)
[加入QQ群](#)

相关网站
微软官网
Windows 官网
Office 官网

Copyright 2020 皖南医学院 All Rights Reserved

激活成功数: 4 注册人数: 3 软件下载次数: 5 总访问量: 88 今日访问量: 19 日均访问量: 6

皖南医学院 | 正版软件管理与服务平台
WANNAN MEDICAL COLLEGE | Genuine Platform

首页 应用下载 帮助中心

全部分类 首页 > 激活客户端

Windows
Office
Office for Mac
工具软件

激活客户端
版本号: 3.0.6.2/64位
软件大小: 7MB
MD5校验码:
[立即下载](#)

商品介绍 配置要求 安装步骤

1. 下载激活客户端
1) 访问ms.wnmc.edu.cn, 点击页面右下角的“下载最新激活客户端”链接。

皖南医学院 | 正版软件管理与服务平台
WANNAN MEDICAL COLLEGE | Genuine Platform

首页 应用下载 帮助中心

Windows 下载 Office 下载 Office for Mac 工具软件

Windows 10 Windows 8.1 Windows 8 Windows

怎么安装激活客户端?

参考链接: <http://ms.wnmc.edu.cn/soft/detail/12>

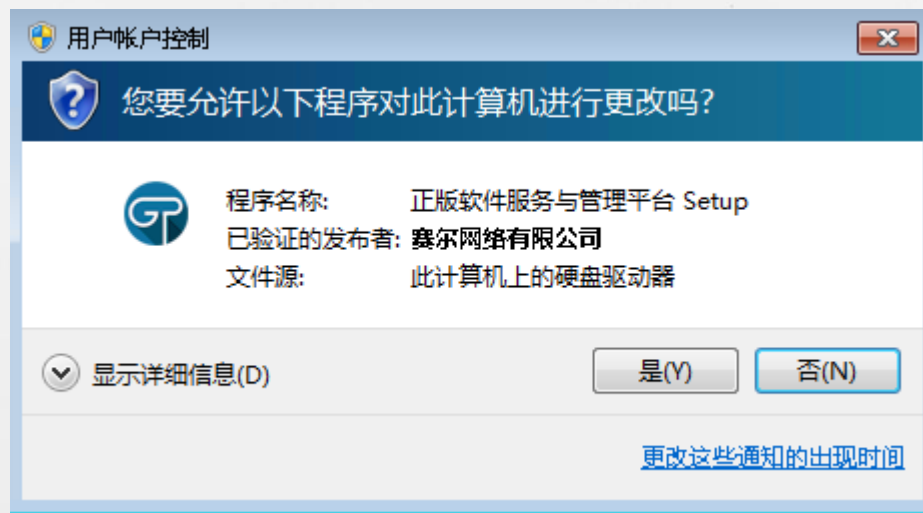
Step 1 >>> 打开下载完成的客户端, 右键“以管理员身份运行”运行安装客户端



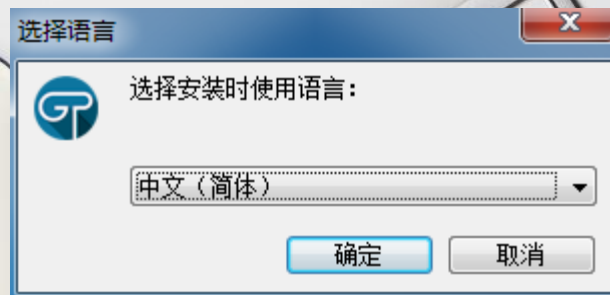
怎么安装激活客户端?

参考链接: <http://ms.wnmc.edu.cn/soft/detail/12>

Step 2 >>> 点击“是”，允许安装



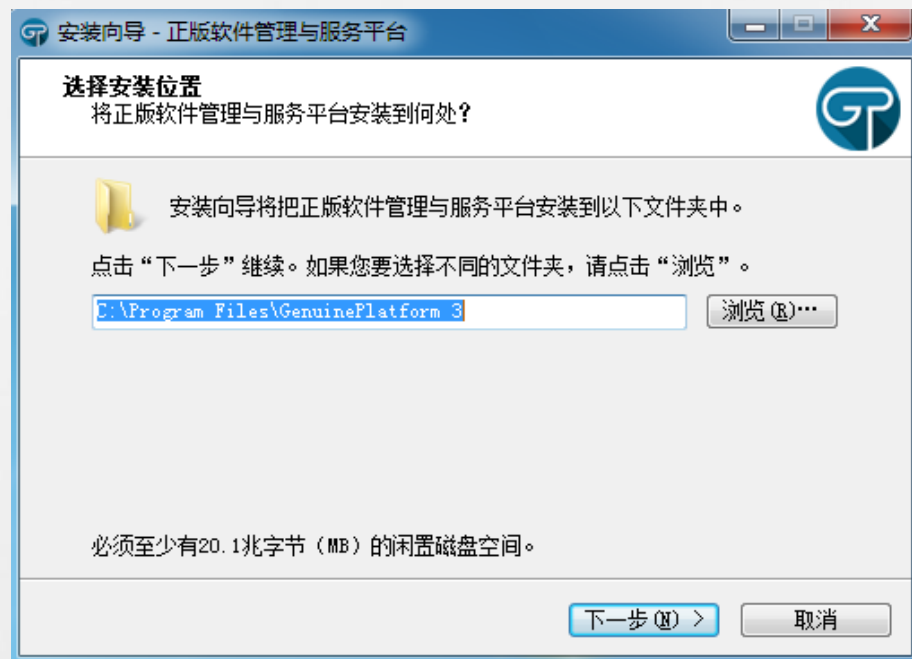
Step 3 >>> 选择安装语言 (简体中文)



怎么安装激活客户端?

参考链接: <http://ms.wnmc.edu.cn/soft/detail/12>

Step 4 >>> 选择安装位置, 点击下一步



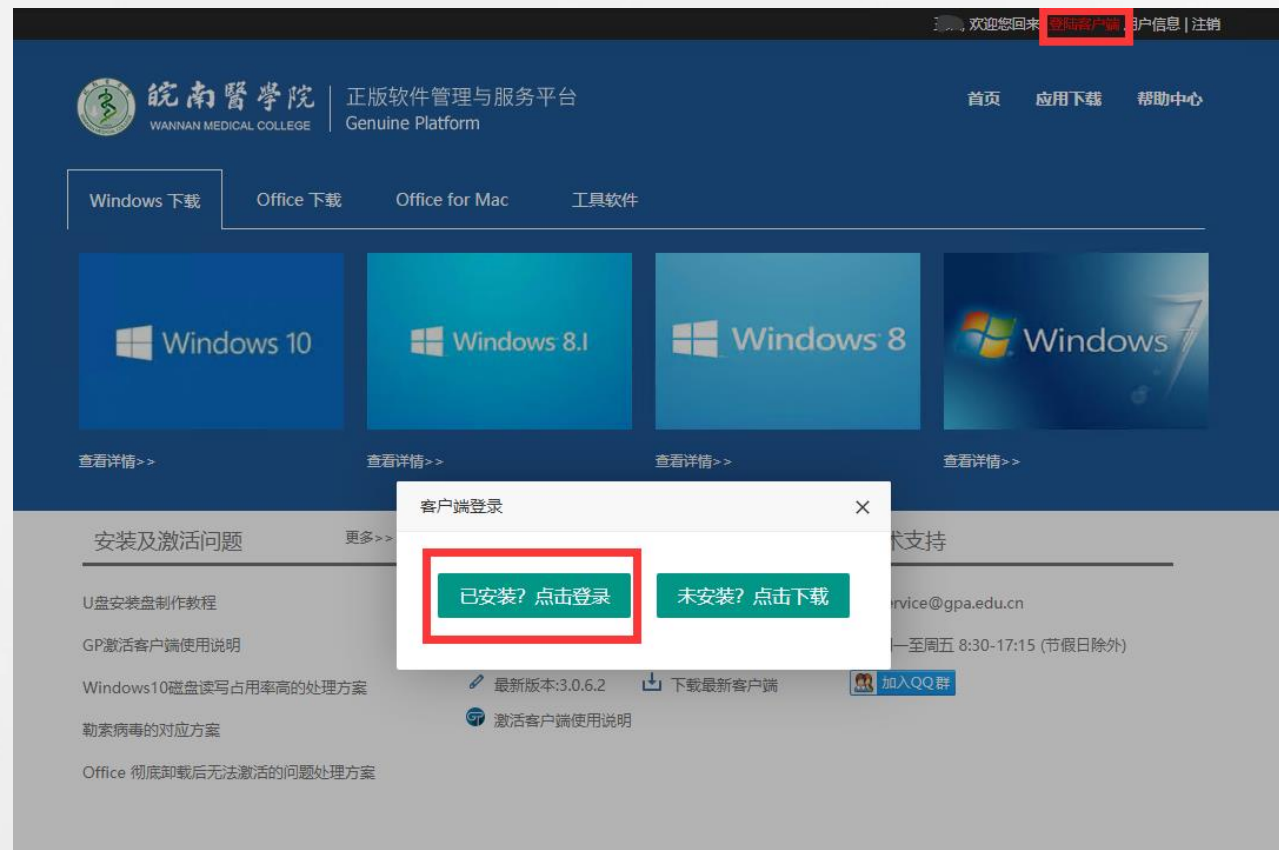
Step 5 >>> 安装完成, 点击完成运行客户端



怎么安装激活客户端?

参考链接: <http://ms.wnmc.edu.cn/soft/detail/12>

Step 6 >>> 点击登录客户端




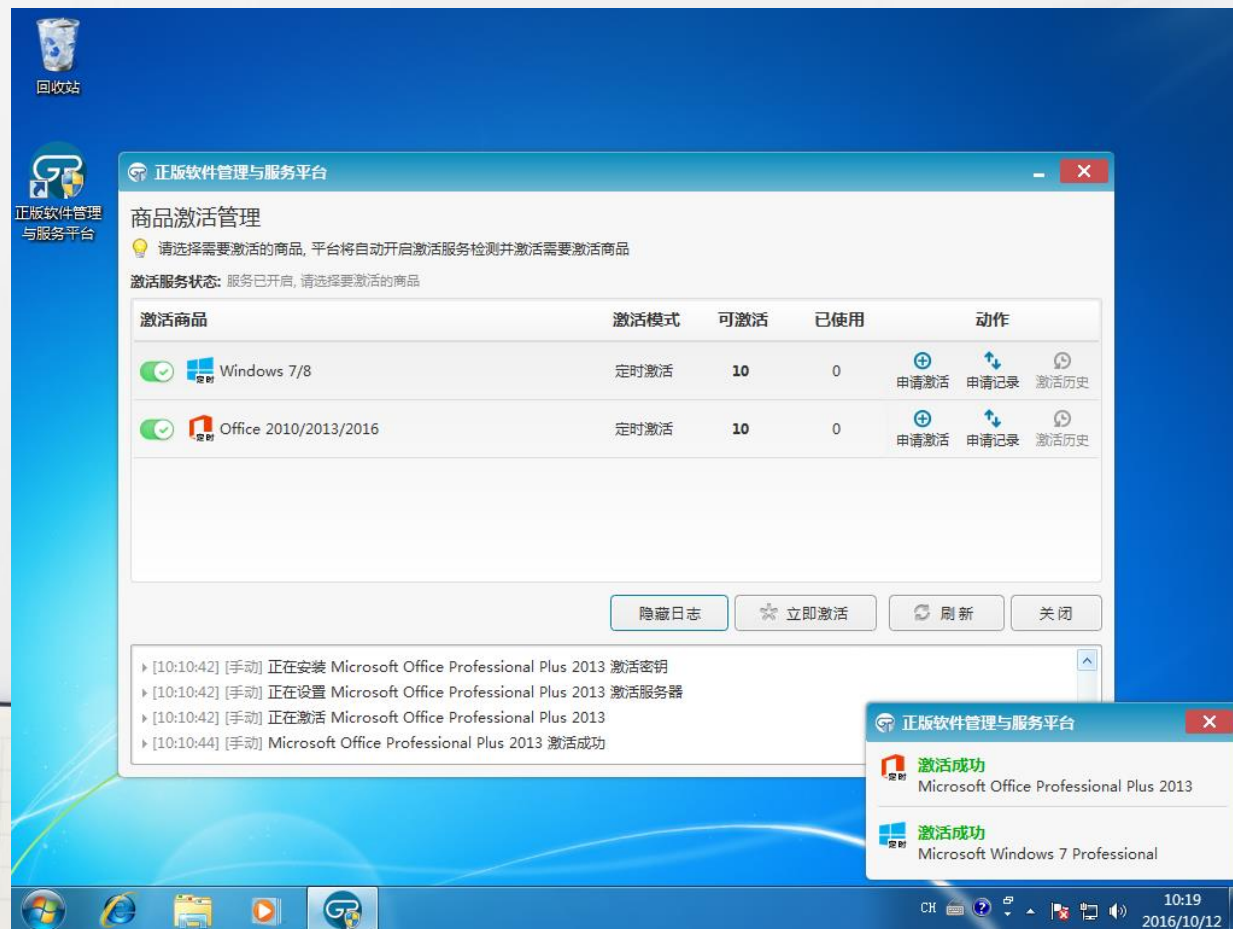
Step 7 >>> 勾选需要Windows与office, 点击立即激活



怎么安装激活客户端?

参考链接: <http://ms.wnmc.edu.cn/soft/detail/12>

Step 8  激活完成后会在桌面右下角弹窗
激活结果



怎么查看本机激活状态?

右键我的电脑->属性



控制面板 > 系统和安全 > 系统

查看有关计算机的基本信息

Windows 版本

Windows 7 专业版
版权所有 © 2009 Microsoft Corporation。保留所有权利。
Service Pack 1

系统

分级: 系统分级不可用
处理器: Intel(R) Core(TM) i7-9750H CPU @ 2.60GHz 2.59 GHz
安装内存(RAM): 4.88 GB
系统类型: 64 位操作系统
笔和触摸: 没有可用于此显示器的笔或触控输入

计算机名称、域和工作组设置

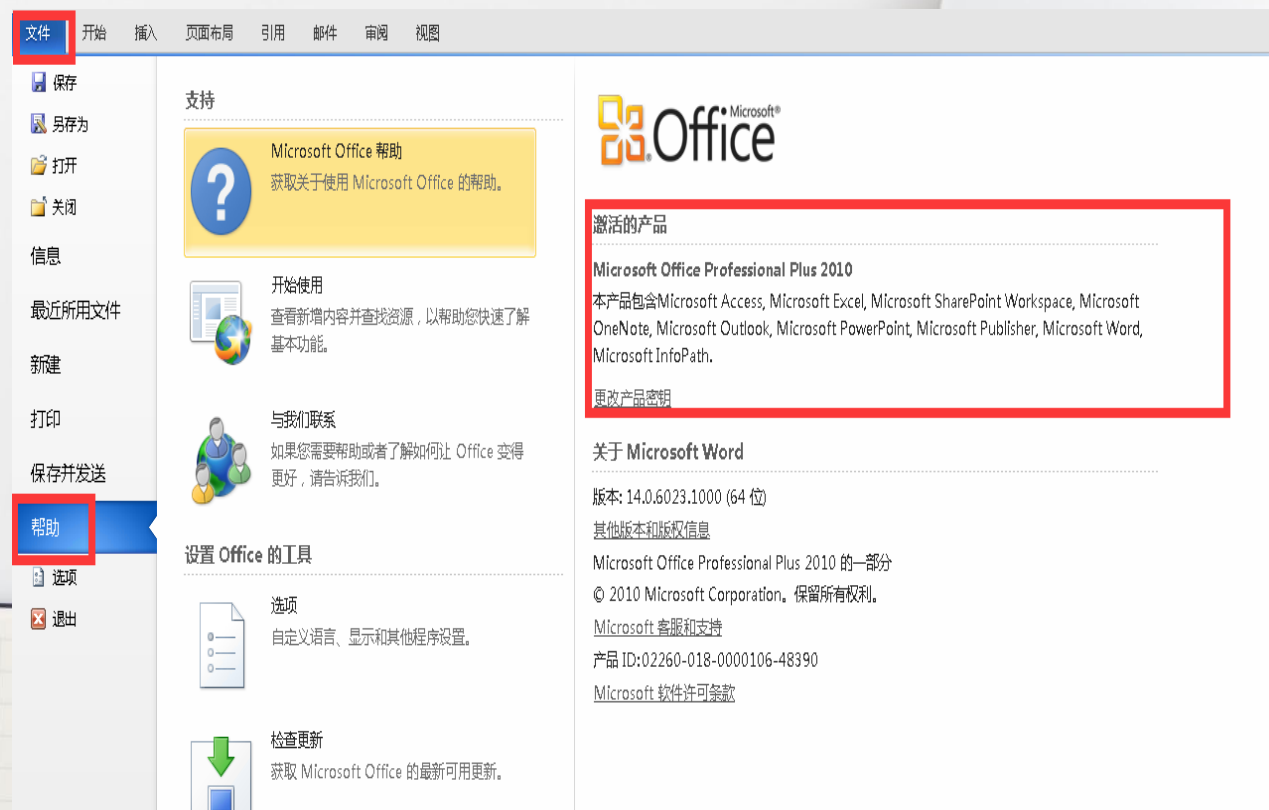
计算机名: muy-PC [更改设置](#)
计算机全名: muy-PC
计算机描述:
工作组: WORKGROUP

另请参阅
操作中心
Windows Update
性能信息和工具

Windows 激活

Windows 已激活
产品 ID: 00371-868-0000007-85705 [更改产品密钥](#)

使用微软软件
正版授权
安全 稳定 声誉
联机了解更多内容...



文件 开始 插入 页面布局 引用 邮件 审阅 视图

支持

Microsoft Office 帮助
获取关于使用 Microsoft Office 的帮助。

开始使用
查看新增内容并查找资源, 以帮助您快速了解基本功能。

与我们联系
如果您需要帮助或者了解如何让 Office 变得更好, 请告诉我们。

设置 Office 的工具

选项
自定义语言、显示和其他程序设置。

检查更新
获取 Microsoft Office 的最新可用更新。

激活的产品

Microsoft Office Professional Plus 2010
本产品包含 Microsoft Access, Microsoft Excel, Microsoft SharePoint Workspace, Microsoft OneNote, Microsoft Outlook, Microsoft PowerPoint, Microsoft Publisher, Microsoft Word, Microsoft InfoPath.
[更改产品密钥](#)

关于 Microsoft Word

版本: 14.0.6023.1000 (64 位)
其他版本和版权信息
Microsoft Office Professional Plus 2010 的一部分
© 2010 Microsoft Corporation。保留所有权利。
[Microsoft 客服和支持](#)
产品 ID: 02260-018-0000106-48390
[Microsoft 软件许可条款](#)

PART07 常见问题及解决方案



常见问题一:0XC004F074-无法联系任何密钥管理服务 (KMS)

参考链接: <http://ms.wnmc.edu.cn/help/detail/8>

错误原因:

1. 正版化平台面向使用校园网的全体师生, 若用户所使用的网络环境不在校园网范围内, 则在进行激活操作时会出现此错误。
2. 微软激活服务器访问数量太多, 压力太大, 导致无法激活。
3. 时区错误也很容易造成激活失败。
4. 原office注册表残留
5. 杀毒软件 (例如, 360) 拦截了激活请求
6. 系统winsock 服务未启动或被禁用



常见问题一:0XC004F074-无法联系任何密钥管理服务 (KMS)

参考链接: <http://ms.wnmc.edu.cn/help/detail/8>

解决方案:

- 1.若本地网络不属于校园网,请切换到校园网进行激活操作(校外激活使用VPN);若本地网络属于校园网但激活时仍出现此错误,请联系网络与计算中心
- 2.建议无法正常激活的用户等待访问高峰期结束再进行激活
3. a.打开windows桌面右下角时间,选择“日期和时间设置”.
b.关闭自动设置时间和自动设置时区,将右侧时区设置为我们当前所在地区.
c.保存设置后,重新启动计算机,再进行激活windows
4. a.安装新版本office前,请查看“注册表管理器”中原office注册表是否已清除。打开注册表编辑器:运行(快捷键:win+R)--->输入"regedit",点击“确定”
b.找到office注册表信息,路径如下:(win10环境下)"HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Office"
此外,也可通过在“编辑”工具栏下“查找”(快捷键:Ctrl+F),输入"office"在全字匹配条件下进行查找。

常见问题一:0XC004F074-无法联系任何密钥管理服务 (KMS)

参考链接: <http://ms.wnmc.edu.cn/help/detail/8>

解决方案:

4. c.如有,找到“office”注册表项后,右击“删除”选项,删除原office残留注册表信息。
 - d.然后,关闭注册表编辑器,开始重新安装新office软件。
- 5.电脑上面安装有360等安全软件,在安装或使用过程中提示是否禁用的时候,请选择“不禁用”。
- 6.使用管理员权限打开cmd 执行netsh winsock reset 命令后重启电脑



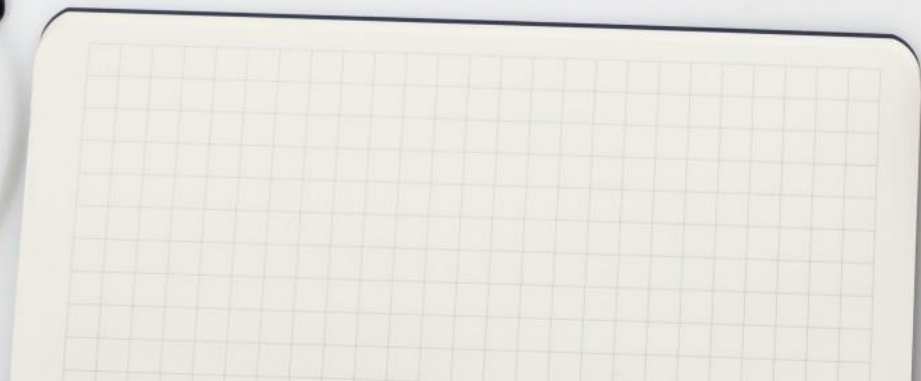
常见问题二:0xC004F034/0x8007000D-软件授权服务找不到许可证

或许可证无效

参考链接: <http://ms.wnmc.edu.cn/help/detail/9>

错误原因:

Office没有被正确的安装



常见问题二:0xC004F034-软件授权服务找不到许可证或许可证无效

参考链接: <http://ms.wnmc.edu.cn/help/detail/9>

解决方案:

- 1.打开注册表编辑器,删掉注册表键值,运行(快捷键win+R)-->输入RegEdit
- 2.修复office 2010安装(控制面板-添加删除程序里面,选择“修复”安装)
- 3.修复后会提示重启,当然重启一下
- 4.关闭防火墙(以后需要的话,可以开启)
- 5.运行-->CMD 输入下面的命令:(加粗部分相同,未加粗部分与个人office安装路径相同) `escrpt "D:\Program Files (x86)\Microsoft Office\Office14\ospp.vbs" /inpkey:VYBBJ-TRJPB-QFQRF-QFT4D-H3GVB`
- 6.上一步执行,会提示successful,运行GP激活客户端进行激活.



常见问题三:0XC004F035-批量许可系统要求从具有资格的操作系统进行升级

参考链接: <http://ms.wnmc.edu.cn/help/detail/11>

错误原因:

若用户购买的电脑出厂时没有预装windows系统（例如OEM版本），电脑的BIOS有可能缺少Windows标记，则在进行激活操作是会出现次错误。

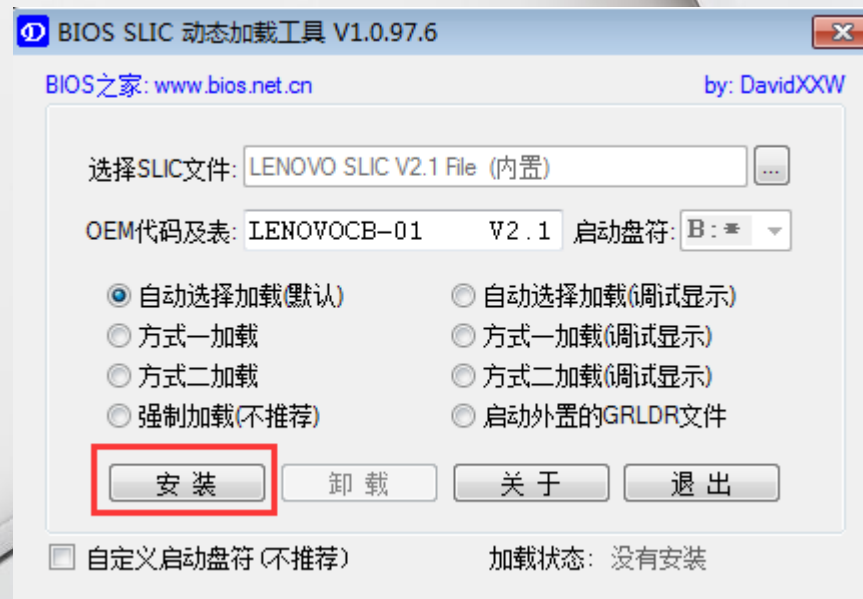
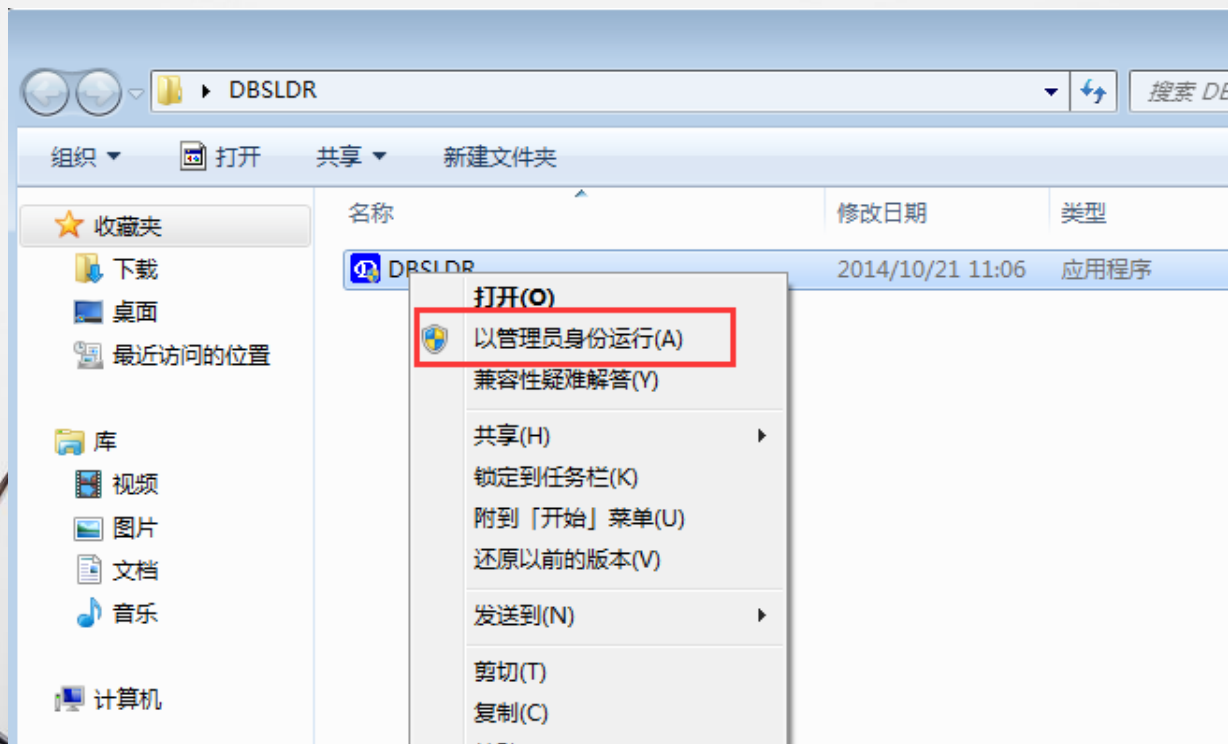


常见问题三:0XC004F035-批量许可系统要求从具有资格的操作系统进行升级

参考链接: <http://ms.wnmc.edu.cn/help/detail/11>

解决方案:

点此下载DBSLDR工具, 下载完后解压出来, 右键点击[DBSLDR.exe](#), 选择‘以管理员身份运行’ (图一), 然后点击‘安装’, 安装完成后重启系统 (图二)。



常见问题四:0XC004F017-旧版的Office未卸载干净

参考链接: <http://ms.wnmc.edu.cn/help/detail/14>

错误原因:

激活Office时出现此错误通常是由于旧版的Office未卸载干净导致的。



常见问题四:0XC004F017-旧版的Office未卸载干净

参考链接: <http://ms.wnmc.edu.cn/help/detail/14>

解决方案:

- 1.如果安装的office不是从平台下载的,那么请从平台下载正确的版本进行重新安装
- 2.如果之前装过其他版本的office,在安装平台提供的office之前请先完全卸载这些office

激活时报错 0XC004F017 的解决方案

更新日期: 2020-08-19 16:03:20

错误描述: 旧版的Office未卸载干净

错误原因:

激活Office时出现此错误通常是由于旧版的Office未卸载干净导致的

解决方案:

1) 如果安装的office不是从平台下载的,那么请从平台下载正确的版本进行重新安装。

2) [如果之前装过其他版本的office,在安装平台提供的office之前请先完全卸载这些office](#),卸载方法如下:

一、使用 Microsoft Fix it 卸载 Microsoft Office 套件 (推荐)

Windows 7、Windows Vista或Windows XP下卸载Office

1. MicrosoftEasyFix50154 工具用来卸载office 2007 [点击这里下载](#)
2. MicrosoftEasyFix50416 工具用来卸载office 2003 [点击这里下载](#)
3. MicrosoftEasyFix50450 工具用来卸载office 2010 [点击这里下载](#)
4. o15ctrremove.diagcab 工具用来卸载office 2013、office2016、office365 [点击这里下载](#)

Windows 10、Windows 8.1或Windows 8下卸载Office

1. MicrosoftFixit200552 工具用来卸载office 2007 [点击这里下载](#)
2. MicrosoftEasyFix20054 工具用来卸载office 2003 [点击这里下载](#)
3. MicrosoftFixit20055 工具用来卸载office 2010 [点击这里下载](#)
4. o15ctrremove.diagcab 工具用来卸载office 2013、office2016、office365 [点击这里下载](#)

注意 Fix it 解决方案不会删除单独安装在计算机上的个别 Office 程序。例如,如果您安装了 Microsoft Office Professional 2007 和 Microsoft Office Visio 2007,则 Fix it 解决方案仅删除 Microsoft Office Professional 2007,而不会删除 Visio 2007。

卸载完成后重新启动计算机。

根据相应的版本下载卸载软件

常见问题四:0XC004F017-旧版的Office未卸载干净

参考链接: <http://ms.wnmc.edu.cn/help/detail/5>

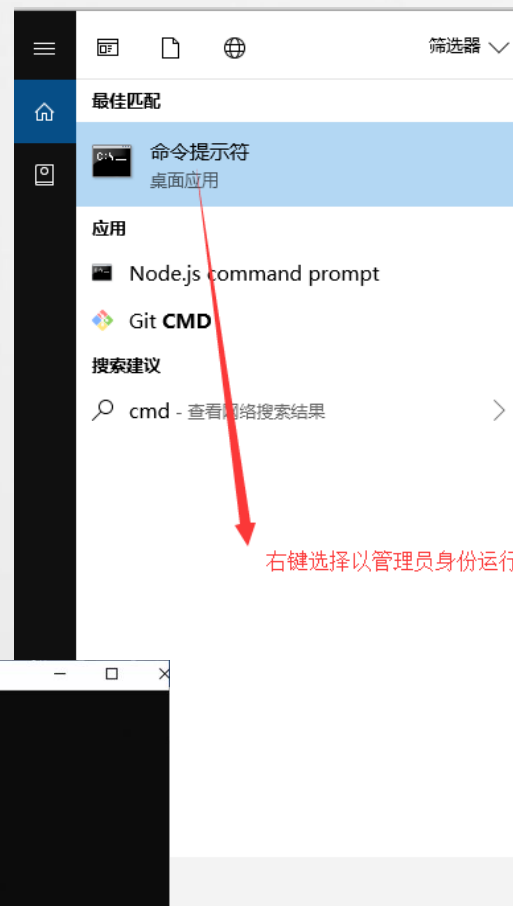
解决方案:

- 1.使用管理员身份打开命令行工具
- 2.进入Office安装目录下查看Office 激活状态:

64位系统office输入命令: `cd C:\Program Files\Microsoft Office\Office16`

32位系统Office输入命令: `cd C:\Program Files (x86)\Microsoft Office\Office16`

成功进入到该目录下输入命令: `cscript ospp.vbs /dstatus` 如下图所示



```
管理员: 命令提示符
--Processing--
-----
PRODUCT ID: 00339-10000-00000-AA909
SKU ID: d450596f-894d-49e0-966a-fd39ed4c4c64
LICENSE NAME: Office 16, Office16ProPlusVL_KMS_Client edition
LICENSE DESCRIPTION: Office 16, VOLUME_KMSCLIENT channel
BETA EXPIRATION: 1601/1/1
LICENSE STATUS: ---LICENSED---
REMAINING GRACE: 179 days (259198 minute(s) before expiring)
Last 5 characters of installed product key: WFG99
Activation Type Configuration: ALL
  DNS auto-discovery: KMS name not available
  Activation Interval: 120 minutes
  Renewal Interval: 10080 minutes
  KMS host caching: Enabled
-----
PRODUCT ID: 00200-70000-00000-AA987
SKU ID: d7279dd0-e175-49fe-a623-8fc2fc00afc4
LICENSE NAME: Office 16, Office160365HomePremR_Grace edition
LICENSE DESCRIPTION: Office 16, RETAIL(Grace) channel
BETA EXPIRATION: 1601/1/1
LICENSE STATUS: ---NOTIFICATIONS---
ERROR CODE: 0xc004f009
ERROR DESCRIPTION: The Software Licensing Service reported that the grace period expired.
Last 5 characters of installed product key: KHGM9
-----
-Exiting-
```



常见问题四:0XC004F017/0XC004C003-旧版的Office未卸载干净

参考链接: <http://ms.wnmc.edu.cn/help/detail/5>

解决方案:

3.卸载产品Key (Product key)

cscript ospp.vbs /unpkey:xxxxx, 如上图所示请将xxxx替换为, KHGM9

如下图所示, 卸载产品Key成功

4.卸载完产品Key完成以后, 执行: cscript ospp.vbs /rearm, 执行完成后, 重启电脑, 然后使用激活客户端再次激活。

```
C:\Program Files\Microsoft Office\Office16>cscript ospp.vbs /unpkey:WFG99
Microsoft (R) Windows Script Host Version 5.812
版权所有(C) Microsoft Corporation。保留所有权利。

---Processing-----
-----
Uninstalling product key for: Office 16, Office16ProPlusVL_KMS_Client edition
<Product key uninstall successful>
-----
---Exiting-----

C:\Program Files\Microsoft Office\Office16>
```

```
C:\Program Files\Microsoft Office\Office16>cscript ospp.vbs /rearm
Microsoft (R) Windows Script Host Version 5.812
版权所有(C) Microsoft Corporation。保留所有权利。

---Processing-----
-----
Microsoft Office rearm successful.
-----
---Exiting-----
```